

## 159. 財政規模の推移

年 度	歳 入								
	総 額			一 般 会 計			特 別 会 計		
	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比
平成19年度	238,293,766	139	101	123,258,059	128	98	115,035,707	152	103
平成20年度	223,354,602	130	94	125,957,198	131	102	97,397,404	129	85
平成21年度	228,875,857	133	102	131,508,397	137	104	97,367,460	129	100
平成22年度	226,707,102	132	99	129,012,984	134	98	97,694,118	129	100
平成23年度	229,968,413	134	101	129,888,348	135	101	100,080,065	133	102
	(予算額)			(予算額)			(予算額)		
平成24年度	226,662,979			119,651,000			107,011,979		

(注) 特別会計には、公営企業会計を含みます。

(指数は平成元年を100)

資料：財政課

## 160. 財政状況の推移

年 度	A 歳入総額	B 歳出総額	C=A-B 差引額	D 翌年度へ繰越すべき財源	E=C-D 実質収支	F 単年度収支	G 積立金
平成19年度	126,474,792	118,836,746	7,638,046	943,347	6,694,699	△110,269	527,973
平成20年度	128,915,860	120,977,981	7,937,879	1,877,185	6,060,694	△634,005	339,765
平成21年度	133,990,929	126,846,797	7,144,132	1,644,916	5,499,216	△561,478	27,669
平成22年度	129,953,880	124,839,292	5,114,588	553,686	4,560,902	△938,314	1,021,794
平成23年度	130,368,878	123,078,944	7,289,934	490,175	6,799,759	2,238,857	10,416

(注) 単年度収支＝本年度実質収支－前年度実質収支

(A～J 普通会計＝「地方財政状況調査表」によります。)

資料：財政課

(単位：千円)

歳 出								
総 額			一 般 会 計			特 別 会 計		
決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比
233,348,860	140	100	115,955,115	125	99	117,393,745	159	102
216,795,915	130	93	118,551,429	128	102	98,244,486	133	84
223,448,084	134	103	124,577,934	135	105	98,870,149	134	101
222,586,910	134	100	124,090,617	134	100	98,496,293	133	100
223,258,257	134	100	122,717,989	133	99	100,540,268	136	102

(単位：千円)

H 繰上償還金	I 積立金 とりく ずし額	J=F+G+H-I 実質単年度 収 支	a 基準財政 収入額	b 基準財政 需要額	c = a / b 財政力 指 数	経常収支 比率	公債費 比 率	市債現在高 (普通会計)	自主財 源比率 (普通 会計)
-	-	417,704	59,217,640	50,400,250	1.175	85.0	7.6	87,520,237	74.4
-	-	△294,240	59,630,579	51,531,665	1.157	85.0	7.2	87,293,639	72.7
- 600,000	△1,133,809	58,165,705	50,771,312	1.146	88.2	7.2	84,593,278	70.0	
-	-	83,480	54,098,498	53,025,512	1.020	90.9	7.2	82,355,998	70.8
-	-	2,249,273	55,597,111	55,883,518	0.995	91.1	6.5	80,507,217	69.4

## 161. 一般・特別会計予算及び決算

(単位：千円)

会 計	平 成 23 年 度			平 成 24 年 度 当 初 予 算 額
	予 算 現 額	決 算 額		
		歳 入	歳 出	
一 般 会 計	128,110,739	129,888,348	122,717,989	119,651,000
特 別 会 計	105,667,710	100,080,065	100,540,268	107,011,979
北部第二（三地区） 土地区画整理事業費	1,754,603	1,516,142	1,391,944	1,073,670
競 輪 事 業 費	3,565,630	2,822,341	2,359,974	3,110,530
墓 園 事 業 費	375,920	402,128	353,430	370,339
国民健康保険事業費	38,239,678	39,569,997	36,900,769	39,057,296
地方卸売市場事業費	214,041	200,897	200,897	0
柄 沢 特 定 土 地 区 画 整 理 事 業 費	1,413,179	1,549,876	1,194,118	1,182,330
湘南台駐車場事業費	147,900	147,899	147,899	147,900
介 護 保 險 事 業 費	20,687,615	20,145,333	19,817,535	21,479,578
後期高齢者医療事業費	3,977,864	3,985,166	3,864,432	4,294,049
下 水 道 事 業 費	17,367,707	12,528,014	16,781,032	17,080,354
市 民 病 院 事 業 費	17,923,573	17,212,272	17,528,238	19,215,933

資料:財政課

## 162.一般会計予算及び決算 (1) 歳 入

(単位：千円)

款	平成 23 年 度		平成24年度 当初予算額
	予 算 現 額	決 算 額	
総 額	128,110,739	129,888,348	119,651,000
市 税	71,211,297	73,380,120	72,012,000
地 方 譲 与 税	813,000	882,066	884,000
利 子 割 交 付 金	222,000	173,906	180,000
配 当 割 交 付 金	70,000	160,972	100,000
株式等譲渡所得割交付金	49,000	39,694	44,000
地方消費税交付金	3,590,000	3,650,417	3,640,000
ゴルフ場利用税交付金	20,000	19,112	20,000
自動車取得税交付金	420,000	365,009	396,000
地方特例交付金	826,000	1,047,138	300,000
地方交付税	294,532	460,982	380,000
交通安全対策特別交付金	70,000	71,544	70,000
分担金及び負担金	1,466,049	1,485,927	1,444,679
使用料及び手数料	2,853,797	2,933,155	2,836,982
国庫支出金	19,258,311	18,853,029	16,816,909
県 支 出 金	7,699,171	7,181,714	6,387,266
財 産 収 入	560,571	583,470	776,794
寄 付 金	89,471	73,178	63,400
繰 入 金	1,422,176	1,343,684	1,318,781
繰 越 金	4,922,366	4,922,367	2,100,000
諸 収 入	5,285,398	5,471,264	4,858,889
市 債	6,967,600	6,789,600	5,021,300

資料：財政課

## (2) 歳 出

(単位:千円)

款	平成 23 年 度		平成24年度 当初予算額
	予 算 現 額	決 算 額	
総 額	128,110,739	122,717,989	119,651,000
議 会 費	803,165	776,752	735,073
総 務 費	15,521,743	14,694,364	13,547,318
環 境 保 全 費	1,581,485	1,466,744	1,313,749
民 生 費	49,061,506	47,258,192	48,653,199
衛 生 費	14,264,207	13,694,937	16,175,092
労 働 費	752,423	741,346	762,408
農 林 水 産 業 費	529,326	503,205	436,039
商 工 費	3,045,810	2,960,042	3,084,903
土 木 費	16,746,630	15,468,850	12,241,127
消 防 費	4,852,520	4,701,330	4,498,189
教 育 費	10,866,074	10,448,510	8,492,214
公 債 費	10,043,399	10,003,717	9,611,689
予 備 費	42,451	0	100,000

資料：財政課

## 163. 市税決算額

(単位：千円)

款 項	収 入 済 額				
	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
市 税	76,560,886	76,682,490	74,559,746	72,637,326	73,380,120
市 民 税	37,172,361	37,041,873	35,097,253	33,019,691	33,294,887
個人均等割	573,675	604,204	592,720	589,460	593,823
所得割	30,707,701	31,257,749	31,135,218	28,552,980	28,474,646
法人均等割	1,094,092	1,082,285	1,055,692	1,041,509	1,043,770
法人税割	4,796,893	4,097,635	2,313,623	2,835,742	3,182,648
固定資産税	29,242,452	29,499,990	29,447,767	29,567,554	29,651,757
土地	14,343,940	14,225,296	14,373,544	14,384,168	14,318,209
家屋	10,491,077	10,886,656	10,723,657	11,053,756	11,452,033
償却資産	4,267,779	4,276,386	4,239,762	4,018,618	3,778,001
交付金	139,656	111,652	110,804	111,012	103,514
軽自動車税	268,831	279,789	288,833	298,640	301,076
市たばこ税	2,229,056	2,139,164	2,021,320	2,070,293	2,371,496
特別土地保有税	1,088	3,166	579	120	170
入湯税	10,411	10,469	9,125	9,708	7,808
事業所税	2,077,085	2,117,632	2,123,497	2,065,568	2,091,876
都市計画税	5,559,602	5,590,407	5,571,372	5,605,752	5,661,050

資料：財政課

# 164. 市税収納状況

(平成23年度, 単位: 円)

税目	予算額	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額
市税	71,211,297,000	77,223,182,090	73,380,120,028	110,581,956	3,732,480,106
現年課税分	70,427,117,000	73,365,153,020	72,404,087,856	2,180,026	958,885,138
滞納繰越分	784,180,000	3,858,029,070	976,032,172	108,401,930	2,773,594,968
市民税	32,364,000,000	35,882,397,497	33,294,886,525	92,243,622	2,495,267,350
現年課税分					
個人					
普通徴収	9,192,000,000	9,732,444,000	9,216,187,898	1,728,300	514,527,802
特別徴収	19,193,000,000	19,338,409,759	19,296,598,791	31,226	41,779,742
小計	28,385,000,000	29,070,853,759	28,512,786,689	1,759,526	556,307,544
法人市民税	3,491,000,000	4,284,930,700	4,211,290,754	83,300	73,556,646
計	31,876,000,000	33,355,784,459	32,724,077,443	1,842,826	629,864,190
滞納繰越分					
個人					
普通徴収	—	2,299,940,620	510,625,862	78,076,975	1,711,237,783
特別徴収	—	145,114,989	45,056,401	6,991,787	93,066,801
小計	466,000,000	2,445,055,609	555,682,263	85,068,762	1,804,304,584
法人市民税	22,000,000	81,557,429	15,126,819	5,332,034	61,098,576
計	488,000,000	2,526,613,038	570,809,082	90,400,796	1,865,403,160
固定資産税	29,098,000,000	30,625,906,234	29,651,757,239	12,270,770	961,878,225
現年課税分					
土地・家屋	25,220,000,000	25,708,200,900	25,451,367,153	216,042	256,617,705
償却資産	3,536,000,000	3,775,669,500	3,770,003,400	35,100	5,631,000
交付金	102,000,000	103,513,600	103,513,600	—	—
計	28,858,000,000	29,587,384,000	29,324,884,153	251,142	262,248,705
滞納繰越分					
土地・家屋	—	1,006,494,885	318,874,612	10,179,311	677,440,962
償却資産	—	32,027,349	7,998,474	1,840,317	22,188,558
計	240,000,000	1,038,522,234	326,873,086	12,019,628	699,629,520
軽自動車税	289,000,000	340,929,808	301,075,705	3,783,977	36,070,126
現年課税分	283,000,000	303,248,700	293,589,906	38,600	9,620,194
滞納繰越分	6,000,000	37,681,108	7,485,799	3,745,377	26,449,932
市たばこ税	1,930,117,000	2,371,496,476	2,371,496,476	—	—
現年課税分	1,930,117,000	2,371,490,061	2,371,490,061	—	—
滞納繰越分	—	6,415	6,415	—	—
特別土地保有税	100,000	31,258,600	170,000	—	31,088,600
現年課税分	—	—	—	—	—
滞納繰越分	100,000	31,258,600	170,000	—	31,088,600
入湯税	7,000,000	7,807,800	7,807,800	—	—
事業所税	1,933,080,000	2,094,312,250	2,091,875,850	—	2,436,400
現年課税分	1,933,000,000	2,091,952,900	2,091,236,500	—	716,400
滞納繰越分	80,000	2,359,350	639,350	—	1,720,000
都市計画税	5,590,000,000	5,869,073,425	5,661,050,433	2,283,587	205,739,405
現年課税分	5,540,000,000	5,647,485,100	5,591,001,993	47,458	56,435,649
滞納繰越分	50,000,000	221,588,325	70,048,440	2,236,129	149,303,756

資料: 納税課

## 165. 市有財産

(単位：土地・建物・物権 m<sup>2</sup>，金額 千円)

区 分	22年度末現在高	決 算 年 度 中		23年度末現在高	23年度末評価額
		増	減		
総 数	—	—	—	—	766,971,975
土 地	4,220,883.36	74,554.81	68,700.03	4,226,738.14	622,216,210
公用財産	252,132.44	5,772.31	2,374.25	255,530.50	31,333,252
本庁舎	17,514.07	—	237.92	17,276.15	4,712,300
消防施設	39,546.46	1,880.20	1,880.20	39,546.46	5,109,587
その他の施設	195,071.91	3,892.11	256.13	198,707.89	21,511,365
公共用財産	3,701,879.33	59,766.79	58,090.94	3,703,555.18	572,194,504
学 校	946,558.28	—	—	946,558.28	168,047,761
市営住宅	105,062.44	—	1,122.54	103,939.90	16,270,569
公 園	1,618,116.64	398.98	608.49	1,617,907.13	267,694,065
その他の施設	1,032,141.97	59,367.81	56,359.91	1,035,149.87	120,182,109
普通財産	266,871.59	9,015.71	8,234.84	267,652.46	18,688,454
山 林	25,689.43	—	—	25,689.43	2,207,150
その他の施設	241,182.16	9,015.71	8,234.84	241,963.03	16,481,304
建 物	787,863.40	36,932.42	50,823.12	773,972.70	113,765,443
公用財産	74,583.78	2,532.80	2,779.70	74,336.88	9,608,689
本庁舎	23,261.04	921.14	921.14	23,261.04	2,971,611
消防施設	16,025.15	1,611.66	1,616.26	16,020.55	2,562,653
その他の施設	35,297.59	—	242.30	35,055.29	4,074,425
公共用財産	696,252.23	9,996.82	23,640.62	682,608.43	101,610,054
学 校	377,893.99	7,614.39	—	385,508.38	52,695,484
市営住宅	81,742.07	—	—	81,742.07	7,537,825
公 園	42,649.62	74.77	27.88	42,696.51	8,146,007
その他の施設	193,966.55	2,307.66	23,612.74	172,661.47	33,230,738
普通財産	17,027.39	24,402.80	24,402.80	17,027.39	2,546,700
山 林	—	—	—	—	—
その他の施設	17,027.39	24,402.80	24,402.80	17,027.39	2,546,700
物 権	14,646.41	—	—	14,646.41	322,867
有 価 証 券	8件	—	—	8件	357,188
出資による権利	20件	—	—	20件	763,581
物品(100万円以上)	788件	16件	18件	786件	1,472,525
債 権	4件	—	—	4件	46,285
基 金	15件	—	—	15件	14,268,306
機 械 器 具	483件	10件	4件	489件	6,973,776
工 作 物	2,415件	10件	28件	2,397件	6,785,792

資料：管財課



## 166. 選挙人名簿登録者数の推移

(各年9月2日現在)

年次	総数	男	女
平成 21 年	328,913	163,475	165,438
平成 22 年	330,968	164,215	166,753
平成 23 年	334,234	165,615	168,619
平成 24 年	337,389	166,931	170,458

資料:選挙管理委員会事務局

## 167. 主な選挙の執行状況

選挙の種別 執行年月日	定数	立候補 者数	有権者数			投票者数			投票率 (%)		
			総数	男	女	総数	男	女	総数	男	女
衆議院議員 (小選挙区)											
8.10.20	1	4	289,051	145,325	143,726	154,996	77,217	77,779	53.62	53.13	54.12
12. 6.25	1	5	301,752	151,214	150,538	176,339	87,714	88,625	58.44	58.01	58.87
15.11. 9	1	5	314,236	156,980	157,256	179,016	89,430	89,586	56.97	56.97	56.97
17. 9.11	1	4	318,303	158,347	159,956	211,942	104,281	107,661	66.58	65.86	67.31
21. 8.30	1	5	329,049	163,533	165,516	219,809	109,553	110,256	66.80	66.99	66.61
参議院議員 (選挙区選出議員)											
16. 7.11	3	7	315,997	157,516	158,481	163,334	82,195	81,139	51.69	52.18	51.20
※17.10.23	1	3	318,237	158,269	159,968	92,368	46,982	45,386	29.02	29.68	28.37
19. 7.29	3	8	323,942	161,235	162,707	177,174	89,032	88,142	54.69	55.22	54.17
※21.10.25	1	4	329,259	163,599	165,660	78,408	42,127	36,281	23.81	25.75	21.90
22. 7.11	3	10	330,395	163,929	166,466	176,320	89,092	87,228	53.37	54.35	52.40
神奈川県知事											
7. 4. 9	1	3	277,889	139,748	138,141	119,184	58,237	60,947	42.89	41.67	44.12
11. 4.11	1	5	296,425	148,401	148,024	125,892	62,377	63,515	42.47	42.03	42.91
15. 4.13	1	7	311,023	155,376	155,647	142,046	69,192	72,854	45.67	44.53	46.81
19. 4. 8	1	3	320,643	159,290	161,353	139,593	68,731	70,862	43.54	43.15	43.92
23. 4.10	1	4	329,153	163,004	166,149	136,530	67,543	68,987	41.48	41.44	41.52
神奈川県議会議員											
7. 4. 9	5	7	277,889	139,748	138,141	119,350	58,326	61,024	42.95	41.74	44.18
11. 4.11	5	7	296,425	148,401	148,024	125,853	62,348	63,505	42.46	42.01	42.90
15. 4.13	5	9	311,023	155,376	155,647	141,956	69,144	72,812	45.64	44.50	46.78
19. 4. 8	5	8	320,643	159,290	161,353	139,505	68,670	70,835	43.51	43.11	43.90
23. 4.10	5	9	329,145	162,999	166,146	136,355	67,450	68,905	41.43	41.38	41.47
藤沢市長											
8. 2.18	1	6	283,168	142,389	140,779	106,615	52,069	54,546	37.65	36.57	38.75
12. 2.13	1	3	297,070	148,763	148,307	92,058	45,349	46,709	30.99	30.48	31.49
16. 2.15	1	3	311,475	155,294	156,181	97,573	47,631	49,942	31.33	30.67	31.98
20. 2.17	1	5	320,507	159,129	161,378	116,193	57,045	59,148	36.25	35.85	36.65
24. 2.12	1	3	331,276	163,874	167,402	116,223	57,342	58,881	35.08	34.99	35.17
藤沢市議会議員											
11. 4.25	40	52	292,028	146,050	145,978	136,119	65,616	70,503	46.61	44.93	48.30
15. 4.27	38	49	309,623	154,605	155,018	133,306	64,469	68,837	43.05	41.70	44.41
19. 4.22	36	48	316,550	157,060	159,490	135,923	66,342	69,581	42.94	42.24	43.63
※20. 2.17	1	3	320,507	159,129	161,378	116,122	56,999	59,123	36.23	35.82	36.64
23. 4.24	36	43	326,088	161,386	164,702	124,413	61,277	63,136	38.15	37.97	38.33

(注) ※は補欠選挙

資料:選挙管理委員会事務局

## 168. 市議会等の開催状況

年 度	議 会 本 会 議				委 員 会	
	開会数	会期	本会議会議日数	傍聴人数	開催日数	傍聴人数
平成19年度	5 (1)	92 (1)	27(1)	450	77	179
平成20年度	5 (1)	97 (1)	27(1)	437	77	248
平成21年度	5 (1)	100 (1)	28(1)	519	87	278
平成22年度	6 (2)	101 (2)	28(2)	370	88	276
平成23年度	5 (1)	93 (1)	28(1)	329	95	971

(注) ( ) 内は臨時会を再掲。

資料：議会事務局

## 169. 議案等の処理状況

年 度	市 長 提 出 議 案					議 員 提 出 議 案				
	委員会付託	付託省略	計	可決	否決	委員会付託	付託省略	計	可決	否決
平成19年度	75	55	130	130	-	1	16	17	15	2
平成20年度	74	50	124	124	-	-	13	13	11	2
平成21年度	62	26	88	88	-	1	15	16	14	2
平成22年度	67	27	94	94	-	-	11	11	8	3
平成23年度	58	41	99	99	-	-	13	13	12	1

資料：議会事務局

## 170. 提出議案の分類

年 度	総数	専決	契約	単行	条例	予算	人事	認定	報告	意見書・決議
平成19年度	197	3	11	34	49	34	6	13	37	10
平成20年度	184	4	18	21	37	41	6	12	35	10
平成21年度	153	7	1	15	32	34	3	13	36	12
平成22年度	154	2	7	15	39	29	3	13	36	10
平成23年度	148	6	2	16	35	32	8	13	28	8

資料：議会事務局

## 171. 請願・陳情の処理状況

年 度	受 理 し た 請 願						受 理 し た 陳 情							
	総数	採択	不採択	審議未了	取り下げ	継続審査	総数	了承	不了承	審議未了	取り下げ	結論保留	未審議	審査せず
平成19年度	5	1	4	-	-	-	37	10	26	-	-	-	-	1
平成20年度	7	1	6	-	-	-	38	14	19	-	-	-	-	5
平成21年度	7	1	6	-	-	-	26	7	17	-	-	-	-	2
平成22年度	7	-	7	-	-	-	43	10	31	-	1	-	-	1
平成23年度	7	4	3	-	-	-	50	14	30	-	-	1	-	5

資料：議会事務局

## 172. 市職員数の推移

(各年度4月1日現在)

年 度	総 数	普 通 会 計			公営企業等会計部門	
		一般行政	教育	消防	病院	下水道・その他
平成18年度	3,436	1,692	397	424	735	188
平成19年度	3,398	1,670	378	432	732	186
平成20年度	3,359	1,641	357	425	744	192
平成21年度	3,358	1,677	317	432	743	189
平成22年度	3,337	1,674	315	429	733	186
平成23年度	3,311	1,655	302	435	735	184
平成24年度	3,377	1,686	298	432	774	187

注) 総務省の実施する「地方公共団体定員管理調査」における職員数です。

条例定数(定数の上限)は、3,533人です。

平成23年度の一般行政、下水道その他の数値は、昨年掲載した数値を修正しています。

資料：行政総務課

### 173. 刑法犯罪の発生件数

年次	総数	凶悪犯				粗暴犯				窃盗犯	知能犯			その他
		殺人	強盗	放火	強姦	暴行	傷害	脅迫	恐喝		詐欺	横領	偽造	
平成20年	5,393	6	15	3	5	191	100	8	25	3,966	210	7	19	838
平成21年	5,027	2	12	6	2	130	86	2	20	3,876	106	5	12	768
平成22年	5,007	4	11	-	1	126	75	2	10	3,931	106	2	9	730
平成23年	4,289	2	13	1	6	192	85	6	19	3,357	81	3	20	504

資料：藤沢警察署，藤沢北警察署

### 174. 交通事故発生及び取締状況

年次	事故発生				二輪車事故			人身事故	物件損害
	件数	死者	重傷	軽傷	件数	死者	傷者		
平成20年	2,423	3	80	2,952	815	2	747	2,423	7,500
平成21年	2,335	9	65	2,687	768	4	679	2,335	7,445
平成22年	2,257	8	57	2,634	734	3	693	2,257	8,005
平成23年	1,915	7	49	2,232	615	3	545	1,915	8,558

資料：藤沢警察署，藤沢北警察署

### 175. 救急車活動状況

年次	総数	火災	自然災害	水難	交通	労働災害	運動競技	一般負傷	加害	自損行為	急病	その他
平成20年	17,908	159	-	29	1,960	149	129	2,605	150	233	10,997	1,497
平成21年	18,015	182	-	57	1,932	97	123	2,637	152	224	11,120	1,491
平成22年	19,924	169	8	74	1,973	139	116	2,803	141	282	12,503	1,716
平成23年	20,429	207	8	41	1,946	145	110	3,091	139	276	12,927	1,539

資料：消防本部救急救命課

### 176. 火災の発生状況

年次	火災件数					焼損面積 (㎡)		損害見積金額 (千円)
	総数	建物	林野	車両	その他	建物	林野	
平成20年	104	56	-	8	40	1,026	-	96,518
平成21年	109	54	-	17	38	350	-	57,983
平成22年	113	64	-	20	29	915	-	134,676
平成23年	119	57	-	19	43	1,287	-	148,377

資料：消防本部予防課

## 177. 観光客数及び江の島サムエル・コッキング苑, 江の島岩屋利用状況

年次	観光客数			うち夏期(7・8月)		江の島サムエル・コッキング苑	江の島岩屋
	総数	延宿泊客数	延日帰り客数	総数	対年間比	利用者数	入洞者数
	千人	千人	千人	千人	%	人	人
平成19年	13,453	359	13,094	6,302	46.8	461,883	202,907
平成20年	13,401	362	13,038	6,177	46.0	514,795	231,036
平成21年	13,864	362	13,501	6,170	44.5	535,363	223,365
平成22年	15,408	392	15,015	6,597	42.8	572,349	253,400
平成23年	11,940	373	11,566	4,906	41.0	526,405	231,585

(注) 江の島サムエル・コッキング苑・江の島岩屋利用状況については年度で単位は人, 観光客数は暦年で単位は千人です。

昨年掲載の数値を一部修正しました。

資料: 観光課

## 178. 市民相談等受理状況

年度	特別相談			陳情	要望	市政相談	消費生活相談
	民事法律相談	交通事故相談	その他				
平成21年度	6,453	174	4,169	18	1,527	375	2,537
平成22年度	6,239	171	3,387	11	1,635	159	2,514
平成23年度	6,639	152	2,781	6	1,715	246	2,350

(注) わたしの意見・提案, インターネット等で受理したものは要望に含まれます。

資料: 市民相談情報センター

## 179. 情報公開制度及び個人情報保護制度利用状況

年度	情報公開制度				個人情報保護制度			
	利用者数	行政文書公開請求	情報提供	合計	自己情報の開示請求	自己情報の訂正請求	自己情報の利用の停止等請求	自己情報の目的外の利用又は提供の中止等請求
平成20年度	5,584	54	4,339	4,393	87	3	1	—
平成21年度	5,865	269	4,370	4,639	100	—	—	—
平成22年度	6,201	122	4,319	4,441	91	3	—	—
平成23年度	6,376	107	5,166	5,273	97	—	—	—

資料: 市民相談情報センター

## 180. 証明書交付状況

(単位:件数, 免除分含む)

年 度	総 数	印 鑑 証 明	転 出 証 明	住 民 票 関 係	戸 籍 関 係	そ の 他
平成 21年度	388,605	104,655	11,422	192,995	74,529	5,004
平成 22年度	382,456	101,515	10,713	191,037	74,666	4,525
平成 23年度	387,375	101,420	10,673	193,926	76,165	5,191

資料:市民窓口センター