

2022年（令和4年）8月

市民会館再整備に関する利用者アンケート結果

1. アンケートの目的

本アンケートは、市民会館ホールや展示集会ホールについて利用者（団体）が現在どのようなことを課題としているのかを確認し、今後の生活・文化拠点再整備における市民会館施設の整備を検討するにあたって参考にするために実施したものです。

2. アンケート対象団体

2019年（平成31年）4月1日～2022年（令和4年）4月30日の間に、市民会館を利用した団体。

3. アンケート方法及び回答期間

2の対象に対し、郵送でアンケート依頼文とアンケート用紙を送付し、電子申請（e-kana gawa）又は、持参・FAXによる回答とし、2022年（令和4年）6月9日～23日までを回答期間とした。

4. 回答率

回答率33% 送付565団体のうち187団体から回答
(WEB回答 57件 持参・FAX 130件)

アンケート結果に関する問い合わせ

生涯学習部 文化芸術課

TEL 0466-50-8233（直通）

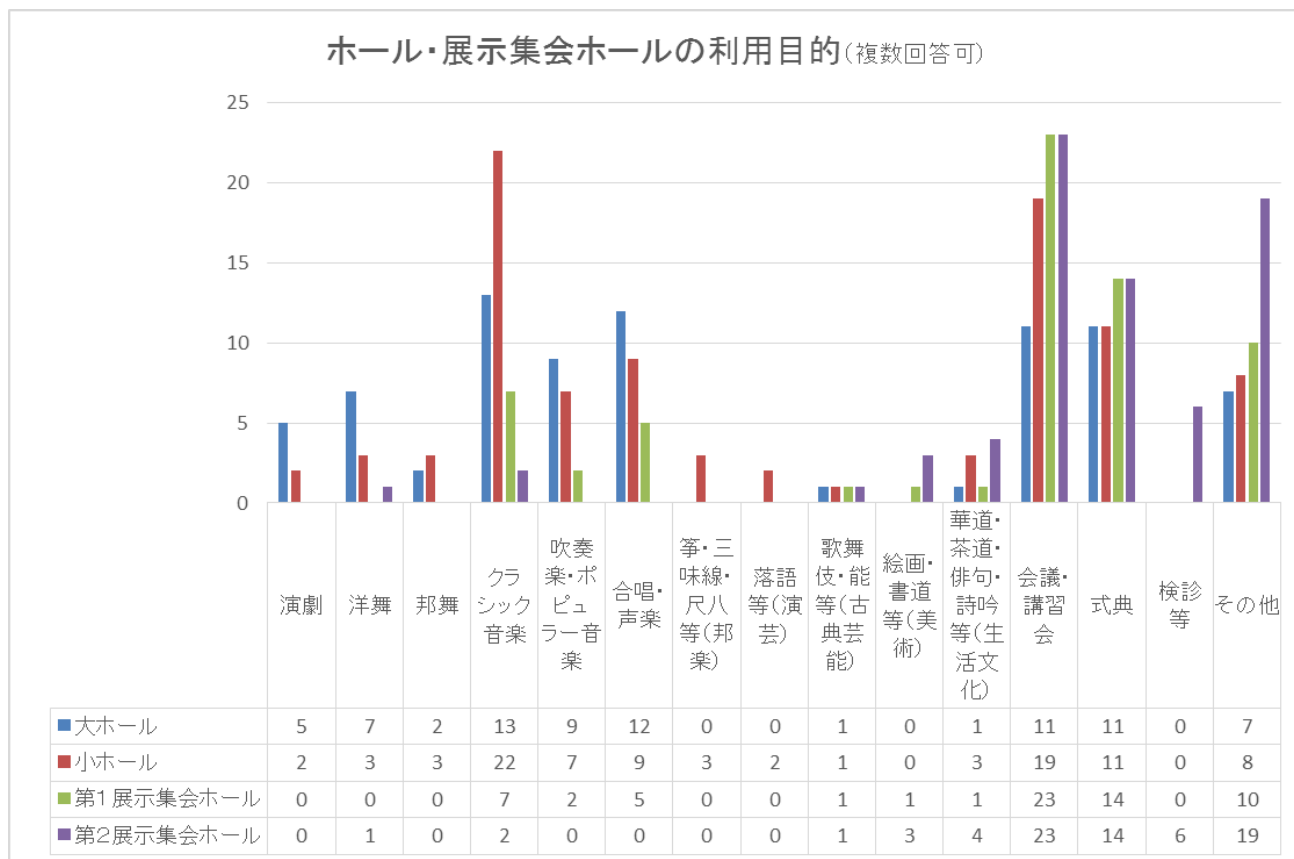
メール fj-c.hall@city.fujisawa.lg.jp

<質問 1 >

市民会館で利用したことのある施設はどちらですか。

また、利用の目的は何ですか。施設ごとに該当するものを選択肢から選んでください。

(複数回答可)



<選択肢以外の利用(その他に記載された内容抜粋)>

- ・大ホール：討論会、講演会、映画会、学校行事
- ・小ホール：講演会、映画会、調査発表会、人形劇
- ・第1展示集会ホール：懇談会、調査発表会、展示会、太極拳、打上げ
- ・第2展示集会ホール：控室(楽屋)、調査発表会、展示会、太極拳、食事会
- ・会議室：控室

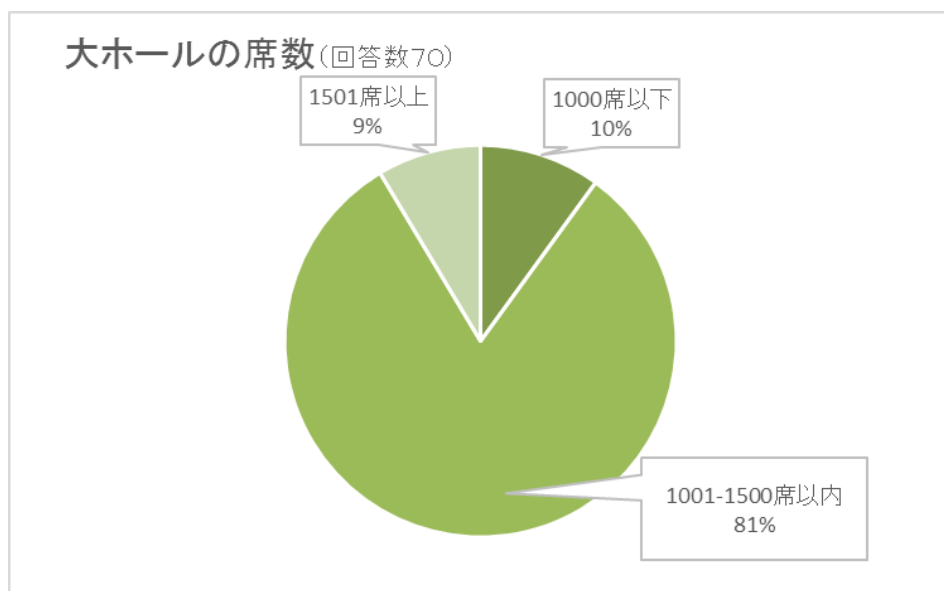
質問1で「大ホール、小ホール」を利用したとお答えになった方にお聞きします。

<質問2>

現在の大ホールの客席数は1380席です。新しい施設ではどのくらいの客席数が望ましいと思いますか。

回答 (件)

1000席以下	1001-1500席以内	1501席以上
7	57	6

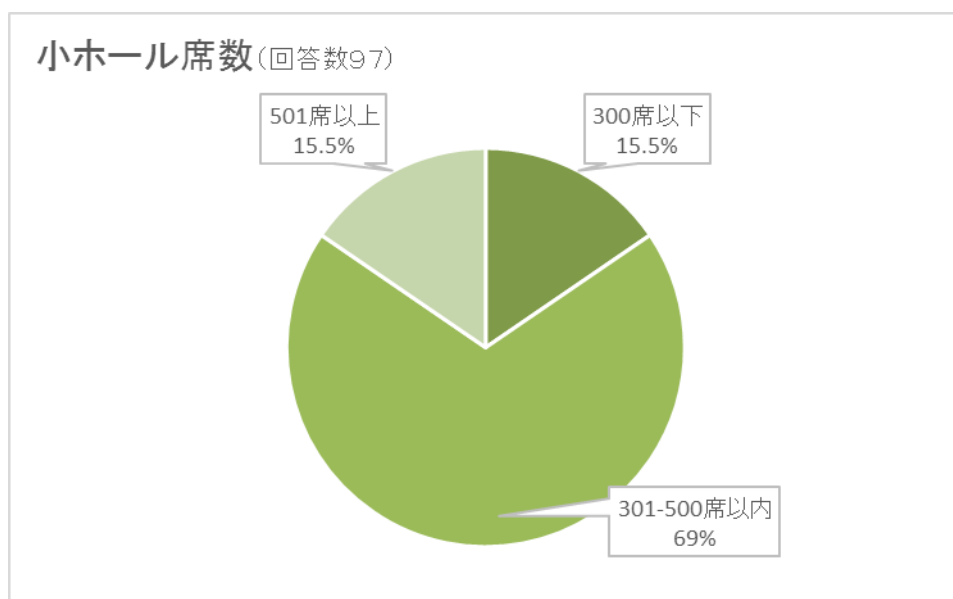


<質問3>

現在の小ホールの客席数は434席です。新しい施設ではどのくらいの客席数が望ましいと思いますか。

回答 (件)

300席以下	301-500席以内	501席以上
15	67	15



<質問4>

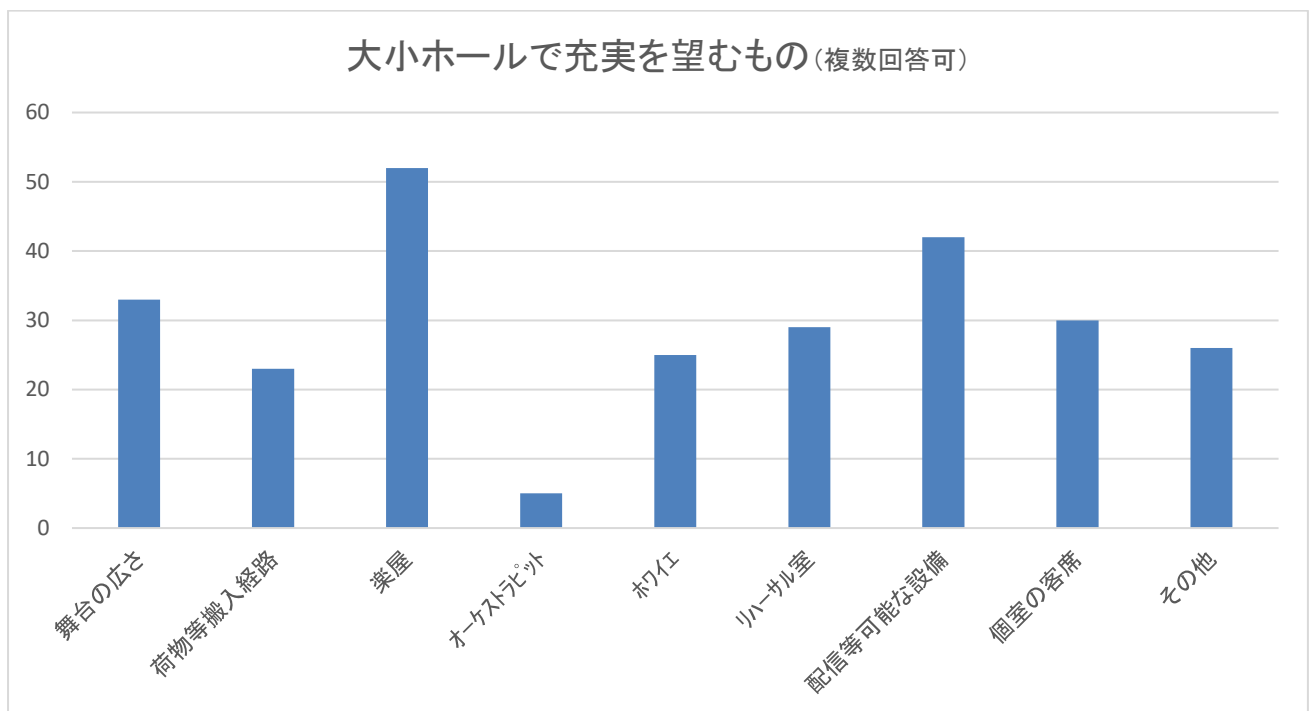
現在の大ホールや小ホールを使うなかで、新しい施設で充実させてほしいものは次のうちどれですか。

最大3つまで選択可

回答

(件)

舞台の広さ	荷物等搬入経路	楽屋	オーケストラピット	ホワイエ	リハーサル室	配信等可能な設備	個室の客席	その他
33	23	52	5	25	29	42	30	26



<ホールで充実を望むもの その他の記載(抜粋)>

- ・ 講習会等にも使える、イスに可動式等でテーブルを設置
- ・ ホール、舞台裏、楽屋等への通路を広くし、また、屈曲させない
- ・ 音質の向上(音響設備・音響反射板・壁の材質)
- ・ 録音、アナウンス用の設備と場所
- ・ 舞台課の詰め所と舞台裏の打ち合わせ室の近接
- ・ 受付の広いスペース
- ・ 小ホールの舞台はもう少し低くてもよい
- ・ エレベーター(エスカレーター)の設置
- ・ トイレの充実(数、洋式化)

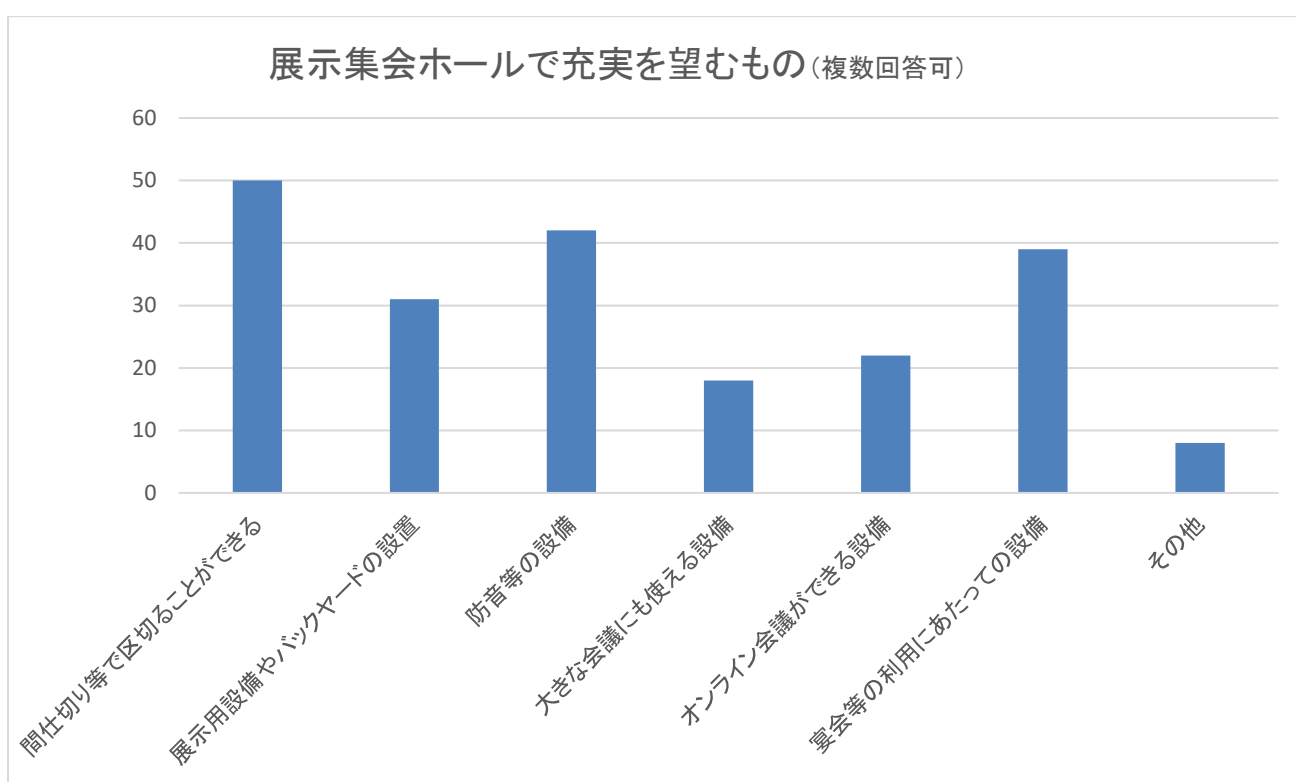
質問1で「第1、第2展示集会ホール」を利用したとお答えになった方にお聞きします。
 <質問5>

現在2つある展示集会ホールは、広さ（2つ分で700㎡程度）を保ちながら1つの部屋として利用も可能な施設を検討しています。充実させてほしいものは次のうちどれですか。最大3つまで選択可

回答

(件)

間仕切り等で区切ることができる	展示用設備やバックヤードの設置	防音等の設備	大きな会議にも使える設備	オンライン会議ができる設備	宴会等の利用にあたっての設備	その他
50	31	42	18	22	39	8



<第1・第2展示集会ホールで充実を望むもの その他の記載(抜粋)>

- ・部分的な照明スイッチ
- ・水道、給湯の設備
- ・開けられる窓、換気扇など
- ・小ホールより小さな音楽イベントで使える設備と音響の良い部屋
- ・楽屋としても使える(着替えなど)
- ・小ホールとつながっていること

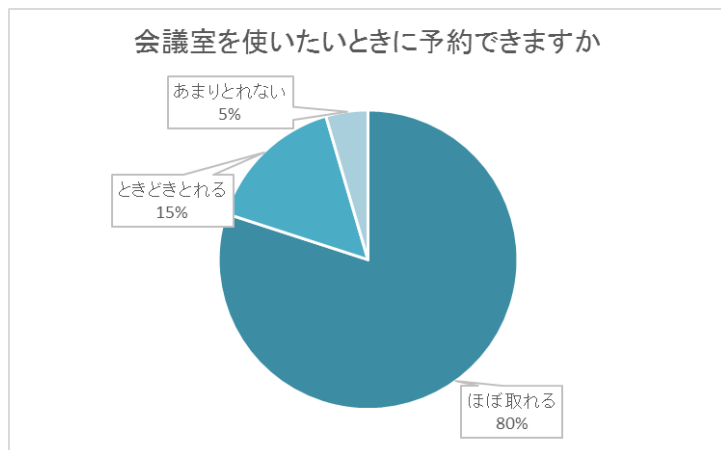
質問1で「会議室」を利用したとお答えになった方にお聞きします。

<質問6>

会議室の予約について希望の日時で予約が取れていますか。

回答 (件)

ほぼ取れる	ときどきとれる	あまりとれない
88	17	5

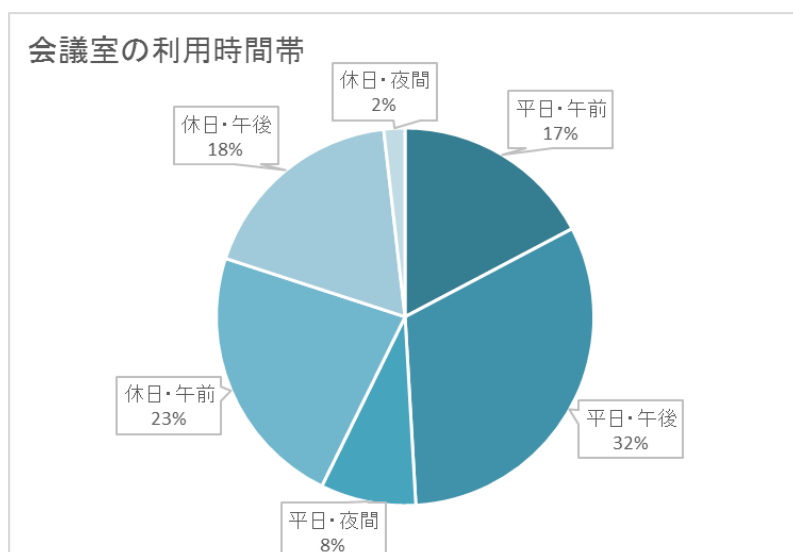


<質問7>

会議室は主にいつ利用することが多いですか。

回答 (件)

平日・午前	平日・午後	平日・夜間	休日・午前	休日・午後	休日・夜間
19	35	9	25	20	2



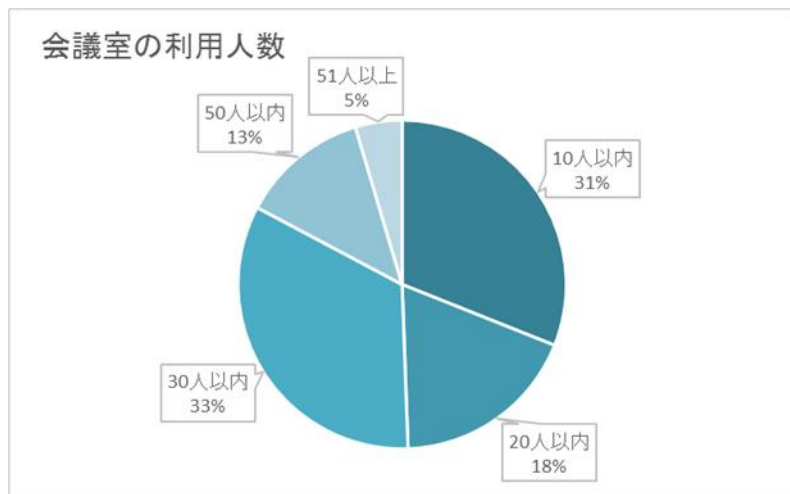
<質問 8 >

会議室は何人くらいで使いますか。

回答

(件)

10 人以内	20 人以内	30 人以内	50 人以内	51 人以上
27	16	29	11	4



最後に皆さんにお聞きします。

<質問 9 >

質問 1 から 8 までに関連して、追加したい内容がありましたらお書きください。

自由記載

分類	主な内容
ホール	大ホールの席の前後の間隔をあげてほしい。 (同様の意見他 4 件)
	音質、空調、映写設備の充実。
	音響効果の良いホールがほしい。
	生の声 (合唱) でも客席の奥まで十分聞こえる反響 (音響) があるとよい。
	音響、録音設備を充実させてほしい。特に小ホールの音響設備は演奏会向きではないので、例えば県立音楽堂逗子なぎさホールのようなものがよい。
	多目的ホールでも良い。
	大ホールの客席は、中学校の合唱コンクールで使用できるよう (生徒、保護者、教員が入れる) 1,200~1,400 席以上はあってほしい。また、藤沢市内の吹奏楽や音楽文化の活性化のため、市内に吹奏楽の演奏会が出来るホールが必要。(プロ、アマチュア、中学生問わず)

ホール	大小ホールそれぞれに本番前の為に練習室が欲しい。ホールを借りていなくても練習室として貸し出してほしい。
	リハーサル室が出来たらこちらを控室として利用したい。ホール利用者優先できるとよい。
	リハーサル室は、防音設備を充実させ、独立して利用できるようにするとよい。(同様の意見他1件)
	オーケストラ80人合唱150~200人が一緒にリハーサルできる練習室がほしい。(公民館のホール又はそれ以上の大きさ)
	バルコニー席、パイプオルガンなどがあるとよい。
	舞台袖のスペース的ゆとりが必要。
	舞台の上手←→下手の移動がしやすい舞台は使いやすいと思う。
	楽屋の数をもう少し増やせるとよい。(同様の意見他1件)
	楽屋から舞台への動線。
	小ホールの舞台袖を通らずに、楽屋と客席を行き来できる動線。
	楽屋と舞台はフラットにしてほしい。(同様の意見他1件)
	大ホールは1300から1500、小ホールは450席程度が使用しやすいと思う。
	客席は、今くらいあると1席とばして座っても余裕があつてよい。
	2階席の階段が、昇降しやすい角度であるとよい。
	舞台はテープで印をつけることが多いので、剥がれにくい素材のものがよい。
小ホール規模の施設を増やしてほしい。	
幕(緞帳)は美しく明るい藤沢らしいものがよい。	
オペラ・大規模コンサート(交響楽のような形)バレエなどは現在地で。小ホールは交通の利便性の良い藤沢駅前の再開発ビルの中の設置(ダイヤモンドビル等)。	
展示集会	第一、第二展示集会ホールの仕切は防音にし、演奏会等音の出す催しが出来るようにする。(同様の意見他2件)
	可動式の低い舞台、又は、ピアノや音響設備を常備するミニホール兼シアターのような利用ができる設備がほしい。

展示集会	照明はスクリーン前、客席は3段階くらいの切替が出来る設備が必要。
	水屋とバックヤードの設備を備えてほしい。
	主催者たちがその場で隠れて休憩や、食事ができるように仕切りか小部屋が有るとよい。
会議室	会議室の一部は音楽も可能な多目的室としてほしい。
	市役所5Fにある市民利用会議室との違い(部屋の取り方の違い、広さ、フロアーにコピー機がある等)があると、目的によって使い分けが出来る。
トイレ	洗面所、トイレ関係の充実。(同様の意見他7件) (数の充実、洋式化、子ども用設備)
バリアフリー	点字ブロック等、バリアフリーの設備の充実。(同様の意見他2件)
予約	会場の予約が、とりづらい(とれない)。(同様の意見他1件)
	オンラインでの予約システムの導入。(同様の意見他6件)
	藤沢市の予定が先に入っていて空いている日が少ない。
	1年前の予約ではなく半年前とかにしてほしい。(同様の意見他1件)
料金	料金の値上げは避けてほしい。(同様の意見他2件)
IT	WiFi他インターネット環境を使用できるとよい。(同様の意見他1件)
	オンライン配信の設備は無線WI-FIだけでなく、有線でも利用できる環境を準備してほしい。
	オンラインの研修会等が可能な設備を入れてほしい。(同様の意見他2件)
	A Iを使用した案内等があると便利。
	ネット回線オンオフ機能が必要。
その他	換気機能の充実。
	利用可能な部屋数を今より増やしてほしい。
	子ども、幼児にも使いやすい施設になってほしい。(ex、座席、トイレ、水飲み場など)

その他	授乳室やおむつ替えスペースなどが充実するとよい。
	少年少女が利用できるシステムを検討してほしい。
	各室の照明をもっと明るくしてほしい。(同様の意見他 2 件)
	各部屋講義形式に対応できるように机を設置してほしい。
	設営しやすい、持ち運びしやすい素材の机といす。(同様の意見他 3 件)
	食事・アルコール等、飲食に関する、規則・条件の緩和。(持ち込み可、一部利用可、設備の貸し出し、等) (同様の意見他 1 件)
	周辺にホテル等が無いので、式典や宴会が出来る集会ホールがあるとよい。
	ホールロビーの椅子、テレビモニター、ロッカー、コートやベビーカーを預かれるようなスペースがよい。
	バイク置場を設置してほしい。
	駐車場から台車で荷物の搬入しやすいようにスロープの設置。
	トイレや自動販売機の位置の表示等視認性の向上。
	リノリウムがあると利用しやすい。(同様の意見他 1 件)
	市民による芸能文化活動を活性化させるためにも、この際ホールの運営方法についても、検討してほしい。
ハード面の改善と並行して、利用規則の見直しをしてほしい。利用者のマナー低下がみられる。	
アンケート	会議室利用を午前、午後通しで利用しているが、選択肢が 1 つでは、データとしては不十分ではないか。(同様の意見他 1 件)