

藤沢市消防局からのお知らせ

上手な119番のかけ方



はい、119番です。火事ですか？ 救急車ですか？

火事です



救急車です



住所を教えてください



◎◎丁目 ◎◎番 ◎号 ▲▲アパート ◆◆◆号室 です

※ 住所が分からない場合、目標となる建物・交差点名・目の前に見える表札等を教えてください

何が燃えてますか？

●●が燃えています

逃げ遅れ・けが人等の
情報をお願いします

※ 安全な場所で落ち
着いて分かる範囲で答
えてください

どうしました？

●●（誰が）
●●●（どうした）です

どういった症状か？・患者の年齢・性別・持病・
掛かりつけ病院名をお聞きします。分かる範囲で
意識・呼吸の有無を教えてください

交通事故の場合、事故の内容・人が挟まれていな
いか？・危険物等の漏洩の有無・けが人の人数を
お聞きします。分かる範囲でお答えください

※ 心肺蘇生法などの応急手当てが必要な場合
は、通信指令員が指示します

最後にあなた通報者のお名前とご関係を教えてください



ワンポイント



119番は携帯電話からの通報でも構いません。

必ず安全な場所から通報してください。

ご自身がいる場所・住所や目標物を調べてから通報すると、スムーズに緊急自動車を向かわせることができます。

指令員は、詳細に聴取(ケガ・病気・既往歴・掛かりつけ病院等)しますが、出動させる場所が分かった時点で、救急隊に『**出動指令**』を出しておきます。救急隊に情報を伝えなければならないのでご協力ください。

道路交通法上、緊急車両はサイレンの吹鳴が義務づけられています。「**サイレンを鳴らさないで**」はできません!!

119番

