

令和3年度 市政運営の総合指針2024に関する市民意識調査（経年変化）

1 都市像・まちづくりコンセプト・基本目標

市政運営の総合指針2024				実現度					
区分	番号	内容	質問	平成29年度 (2017)	平成30年度 (2018)	令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)	令和3年度 (2021)	前年差
都市像	1	郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし湘南の元気都市～	誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること	75.4%	78.3%	79.6%	80.0%	80.0%	0.0%
都市像	2	郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし湘南の元気都市～	子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること	77.2%	78.7%	78.6%	81.1%	81.8%	0.7%
まちづくり コンセプト	1	藤沢らしさを未来につなぐ持続可能な元気なまち (サステナブル藤沢)	将来にわたって、多くの人に愛され住み続けたいと 思えるまちであること	-	-	-	-	80.7%	-
まちづくり コンセプト	2	共生社会の実現をめざす誰一人取り残さないまち (インクルーシブ藤沢)	人権が守られ、多様性を認め合う、 支え合いのまちであること	-	-	-	-	67.0%	-
まちづくり コンセプト	3	最先端テクノロジーを活用した安全安心で 暮らしやすいまち (スマート藤沢)	デジタル技術など、最先端のテクノロジーが 活用されたまちであること	-	-	-	-	26.3%	-
基本目標	1	安全な暮らしを守る	災害に対して、市民が不安なく暮らせていること	43.9%	52.8%	53.5%	58.1%	57.0%	-1.1%
基本目標	2	文化・スポーツを盛んにする	地域の歴史や文化が継承されていること	62.1%	60.7%	62.5%	62.8%	66.7%	3.9%
基本目標	3	自然を守り豊かな環境をつくる	まちと自然環境との調和がとれていること	72.4%	73.7%	71.3%	76.1%	76.7%	0.6%
基本目標	4	子どもたちを守り育む	子どもを安心して育てられる環境があること	71.5%	74.2%	72.8%	76.6%	76.0%	-0.6%
基本目標	5	健康で安心な暮らしを支える	保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い、 暮らしやすいこと	71.8%	74.4%	76.6%	75.2%	73.4%	-1.8%
基本目標	6	地域経済を循環させる	産業の活力があり、地域が元気であること	44.7%	49.1%	46.6%	50.3%	54.2%	3.9%
基本目標	7	都市基盤を充実する	道路や施設が誰でも利用できるものであること	53.9%	60.0%	58.4%	58.3%	67.1%	8.8%
基本目標	8	市民自治・地域づくりを進める	市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること	44.6%	48.7%	47.0%	48.3%	45.5%	-2.8%

2 重点施策（満足度）

藤 沢 市 市 政 運 営 の 総 合 指 針 2 0 2 4				満 足 度					
区 分	番 号	内 容	質 問	平成29年度 (2017)	平成30年度 (2018)	令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)	令和3年度 (2021)	前年差
重点施策	2-1	地域共生社会の実現に向けた取組の推進	高齢者の在宅・介護サービスについて	20.7%	22.5%	23.3%	24.1%	25.5%	1.4%
重点施策	2-1	地域共生社会の実現に向けた取組の推進	身近な地域における困りごとの相談の場や支援体制について	14.2%	16.2%	16.8%	18.8%	17.2%	-1.6%
重点施策	2-2	健康寿命日本一に向けた健康増進・ 介護予防等の促進	いつでも安心して受けられる医療の充実について	34.1%	39.0%	38.5%	39.9%	40.3%	0.4%
重点施策	2-3	コミュニティの活性化による持続的な 地域づくりの推進	市民主体のまちづくり活動について	20.9%	20.1%	19.7%	20.4%	21.1%	0.7%
重点施策	2-3	コミュニティの活性化による持続的な 地域づくりの推進	自治会・町内会の活動について	25.7%	25.0%	25.7%	23.4%	21.2%	-2.2%
重点施策	3-1	子どもたちの笑顔あふれる学校教育の推進	個性豊かな児童生徒の育成について	15.3%	13.4%	14.0%	16.6%	17.0%	0.4%
重点施策	3-2	子どもの健やかな成長に向けた支援の充実	安心して子育てができる環境づくりについて	32.6%	32.0%	31.9%	35.9%	37.0%	1.1%
重点施策	3-2	子どもの健やかな成長に向けた支援の充実	保育園の待機児童の解消について	12.2%	15.6%	14.0%	19.5%	25.5%	6.0%
重点施策	3-3	支援を必要とする子ども・若者への支援の充実	困難を抱える子ども・若者への支援について	10.4%	13.6%	11.8%	15.2%	13.2%	-2.0%
重点施策	4-1	都市基盤の充実と長寿命化対策の推進	橋や下水道の老朽化対策について	14.7%	14.6%	13.3%	16.3%	16.7%	0.4%
重点施策	4-1	都市基盤の充実と長寿命化対策の推進	駅をはじめとする拠点の整備について	30.6%	31.8%	32.6%	33.9%	36.5%	2.6%
重点施策	4-2	住生活環境の向上と 誰もが移動しやすい交通体系の構築	道路や住宅の整備について	21.1%	21.4%	23.1%	24.2%	23.3%	-0.9%
重点施策	5-1	豊かな自然を守り・生かす環境対策の推進	美しい街並みなど、市内の景観づくりについて	24.9%	25.2%	26.2%	30.6%	29.2%	-1.4%
重点施策	5-1	豊かな自然を守り・生かす環境対策の推進	緑地や樹木などの緑の保全について	30.0%	28.5%	30.2%	34.9%	33.9%	-1.0%
重点施策	5-1	豊かな自然を守り・生かす環境対策の推進	河川や海などの水の保全について	-	-	-	-	30.3%	-
重点施策	5-4	次世代につなげる歴史・文化施策の推進と 多彩な魅力の発信	生涯学習の機会や場の提供について	19.3%	15.4%	19.4%	20.0%	21.1%	1.1%

3 重点施策（実現度）

藤 沢 市 市 政 運 営 の 総 合 指 針 2 0 2 4				実 現 度					
区 分	番 号	内 容	質 問	平成29年度 (2017)	平成30年度 (2018)	令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)	令和3年度 (2021)	前年差
重点施策	1-1	災害対策の充実	地域で災害への備えができていますと感じますか？	41.7%	44.7%	45.3%	51.2%	47.7%	-3.5%
重点施策	1-1	災害対策の充実	消防や救急の活動が充実し、安心できると感じますか？	78.0%	84.8%	83.3%	84.4%	76.8%	-7.6%
重点施策	1-2	防犯・交通安全対策の充実	犯罪のない安全なまちであると感じますか？	60.9%	64.2%	63.0%	65.8%	63.7%	-2.1%
重点施策	1-3	感染症対策の強化	新型コロナウイルス等の感染症対策ができていますと感じますか？	-	-	-	-	55.1%	-
重点施策	2-1	地域共生社会の実現に向けた取組の推進	福祉が充実し、子どもから高齢者まで 守られていると感じますか？	45.6%	50.1%	47.3%	54.2%	47.2%	-7.0%
重点施策	2-2	健康寿命日本一に向けた健康増進・ 介護予防等の促進	健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	50.3%	56.9%	52.8%	56.0%	47.1%	-8.9%
重点施策	2-2	健康寿命日本一に向けた健康増進・ 介護予防等の促進	受動喫煙のないまちであると感じますか？	-	52.1%	50.7%	60.0%	57.9%	-2.1%
重点施策	2-2	健康寿命日本一に向けた健康増進・ 介護予防等の促進	定期的に検診や健康チェックを受けやすい環境が 整っていると感じますか？	-	78.8%	79.4%	81.0%	76.5%	-4.5%
重点施策	2-3	コミュニティの活性化による持続的な 地域づくりの推進	地域の支え合いがあり、交流や活動が盛んだと感じますか？	37.0%	46.6%	43.3%	46.5%	36.2%	-10.3%
重点施策	3-1	子どもたちの笑顔あふれる学校教育の推進	パソコンなどの情報機器を使った学校での 教育活動が盛んであると感じますか？	37.8%	36.4%	37.4%	25.4%	32.7%	7.3%
重点施策	3-1	子どもたちの笑顔あふれる学校教育の推進	子どもたちが意欲的に学ぶことができる教育環境が 整備されていると感じますか？	51.8%	57.4%	58.2%	58.9%	45.7%	-13.2%
重点施策	3-2	子どもの健やかな成長に向けた支援の充実	保育など子育て支援が充実していると感じますか？	50.4%	54.3%	57.2%	61.5%	56.6%	-4.9%
重点施策	3-3	支援を必要とする子ども・若者への支援の充実	子どもや若者が、住んでいる地域に誇りを持って 暮らしていると感じますか？	62.9%	63.2%	63.5%	66.4%	59.4%	-7.0%
重点施策	4-1	都市基盤の充実と長寿命化対策の推進	公共施設を次世代のために、より良い状態で 引き継いでいると感じますか？	42.2%	46.8%	44.5%	48.2%	41.1%	-7.1%
重点施策	4-2	住生活環境の向上と 誰もが移動しやすい交通体系の構築	交通が便利で移動しやすいと感じますか？	62.5%	63.9%	63.4%	63.7%	68.4%	4.7%
重点施策	4-3	地域経済循環を高める経済対策の推進	市内の工業に活気があると感じますか？	37.1%	44.1%	34.4%	41.4%	35.3%	-6.1%
重点施策	4-3	地域経済循環を高める経済対策の推進	市内の商業に活気があると感じますか？	42.3%	44.4%	46.5%	46.3%	48.7%	2.4%
重点施策	4-3	地域経済循環を高める経済対策の推進	市内の農水産業に活気があると感じますか？	45.0%	48.6%	41.1%	49.4%	47.8%	-1.6%

3 重点施策（実現度）

藤 沢 市 市 政 運 営 の 総 合 指 針 2 0 2 4				実 現 度					
区 分	番 号	内 容	質 問	平成29年度 (2017)	平成30年度 (2018)	令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)	令和3年度 (2021)	前年差
重点施策	4-3	地域経済循環を高める経済対策の推進	市内の観光に活力があると感じますか？	58.6%	57.4%	57.7%	60.6%	64.0%	3.4%
重点施策	5-1	豊かな自然を守り・生かす環境対策の推進	自然エネルギーが有効活用されていると感じますか？	17.8%	16.6%	14.8%	21.7%	14.9%	-6.8%
重点施策	5-1	豊かな自然を守り・生かす環境対策の推進	環境に配慮したごみ処理がされていると感じますか？	82.4%	85.6%	79.8%	82.7%	75.4%	-7.3%
重点施策	5-2	デジタル市役所・スマートシティの推進	インターネットの活用などにより、 さまざまな行政手続きが便利になっていると感じますか？	-	-	-	-	42.1%	-
重点施策	5-3	人材育成の推進	いろいろな分野で多様な人材が活躍できる環境が 整っていると感じますか？	-	-	-	-	24.5%	-
重点施策	5-4	次世代につなげる歴史・文化施策の推進と 多彩な魅力の発信	歴史・文化など、豊かな地域の資源が 継承されていると感じますか？	53.0%	48.0%	50.0%	51.9%	50.5%	-1.4%
重点施策	5-4	次世代につなげる歴史・文化施策の推進と 多彩な魅力の発信	市内に文化的な魅力があると感じますか？	43.6%	41.6%	41.8%	46.9%	47.8%	0.9%
重点施策	5-4	次世代につなげる歴史・文化施策の推進と 多彩な魅力の発信	市民が自慢できるまちであると感じますか？	68.1%	72.2%	68.4%	72.6%	72.2%	-0.4%
重点施策	5-5	市民参加型東京2020大会のレガシー創出	ボランティアなどの活動が積極的に行われていると感じますか？	44.7%	43.4%	41.2%	46.0%	39.7%	-6.3%
重点施策	5-5	市民参加型東京2020大会のレガシー創出	スポーツ活動が充実していると感じますか？	48.6%	51.3%	49.7%	48.1%	47.5%	-0.6%