

藤沢市ホームページリニューアル業務委託公募型プロポーザルに係る質問への回答（2024年2月20日現在）

No.	質問日	資料名称	ページ	項番	該当文	質問内容	回答
1	2月15日	藤沢市ホームページリニューアル業務要求仕様書	2	4. 基本事項 (2) 基本方針 キ 市民ポータルサイト「ふじまど」への連携ができるようにすること	当市で運用している市民ポータルサイト「ふじまど」(https://fujisawacity-portal.jp/ctz)では、市民からの問い合わせについてフォーム形式で受付を行っている。そのため、リニューアル後のホームページからの問い合わせについても、市民ポータルサイト「ふじまど」に誘導することを想定しているため、各ページからリンク形式での遷移に対応できるようにするなど、連携について検討すること。なお、連携にあたってホームページ側で要する費用については、全て本業務委託費用に含むこと。	市民ポータルサイト「ふじまど」のメーカーについてご教示いただけますでしょうか。連携の検討に事前確認が必要な場合がございます。また、現状想定されている連携方法があればご教示いただけますと幸いです。	市民ポータルサイト「ふじまど」の事業者は、株式会社ベルシステム24と株式会社Blueshipの共同事業者です。現状想定している連携方法は、基本はリンク設定を想定しています。
2	2月15日	藤沢市ホームページリニューアル業務要求仕様書	3	7. システム要件 (1) システム環境・条件等 ア	システム上で取り扱う情報の改ざん、漏洩を防ぐための暗号化及び暗号鍵の保護並びに管理を確実にすること。暗号化を用いる場合は、「電子政府における調達のために参照すべき暗号のリスト(CRYPTREC暗号リスト)」に記載されている方法を採用すること。なお、利用する鍵長については、「暗号強度要件(アルゴリズム及び鍵長選択)に関する設定基準」の規定に合致した鍵長を用いること。	「システム上で取り扱う情報の改ざん、漏洩を防ぐための暗号化及び暗号鍵の保護並びに管理を確実にすること。」とございますが、システムの改ざん、漏洩を防ぐための措置が仕様書と異なる方法で目的を果たせる場合は、代替手段を企画提案書でお示し、実装方法は別途協議とさせていただきますでしょうか。	ウェブサイト全体の通信暗号化(TLS化)や問い合わせフォームなどの非公開領域については、仕様書のとおり暗号化を実施してください。
3	2月15日	藤沢市ホームページリニューアル業務要求仕様書	3	7. システム要件 (1) システム環境・条件等 イ	公開サーバのうち1台は当市で現在稼働中のサーバ(公開サーバ4)を使用すること。	「公開サーバのうち1台は当市で現在稼働中のサーバ(公開サーバ使用すること。）」とございますが、自社管理のデータセンターを基盤としたクラウドサービスになるため、CMSサーバ、公開サーバ共に弊社指定データセンター内での管理となります。この場合、貴市管理に公開サーバの取扱いについては別途協議とさせていただきますでしょうか。また、1台だけ貴市管理の公開サーバを使用する目的をご教示いただけますと幸いです。	当市で現在稼働中のサーバ1台を公開サーバとして使用は、必須事項となります。その他のサーバについては、仕様書記載のとおりです。当市管理のサーバを使用する目的は、容量が大きいデータをホームページに公開する際に、サーバに当該データを直接アップロードする等を行う必要があるため、必須事項としています。
4	2月15日	藤沢市ホームページリニューアル業務要求仕様書	5	7. システム要件 (3) 基本情報 ア リ ニューアル対象ホームページ	本業務で対象となる現行ホームページは、次に挙げるページ及びその配下のページである。 ・ https://www.city.fujisawa.kanagawa.jp/ 但し、次に挙げる現時点でのページ及びその配下ページは、CMSによる管理ではなく本ホームページからのリンクの管理のみとするが、新公開サーバに移行及び運用管理を行えるようにすること。	「但し、次に挙げる現時点でのページ及びその配下ページは、CMSによる管理ではなく本ホームページからのリンクの管理のみとするが、新公開サーバに移行及び運用管理を行えるようにすること。」とございますが、CMSでの編集はしないという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	2月15日	藤沢市ホームページリニューアル業務要求仕様書	8	8. リニューアル仕様 (6) 外部連携機能 ア 藤沢市内の震度情報	藤沢市内の震度計から震度情報を受信し、震度3以上をホームページで表示するなど、仕組みを構築すること。なお、藤沢市内の震度情報のページを構築するにあたり、東日本電信電話株式会社との間で必要となる費用についても本業務範囲内で見込むこと。	「藤沢市内の震度計から震度情報を受信し、震度3以上をホームページで表示するなど、仕組みを構築すること。」とございますが、震度計からのメール発報は可能でしょうか。また、一般財団法人日本気象協会から提供されるデータもメール発報は可能でしょうか。ホームページへの表示はテキストベースでもよろしいでしょうか。	外部連携については連携先で生成されるXMLファイルや画像等の情報からページを生成してトップページに掲載する仕組みを取っており、メール発報は不可となります。ホームページへの表示は、現行と同様、リンク掲載を想定しています。
6	2月15日	藤沢市ホームページリニューアル業務要求仕様書	8	8. リニューアル仕様 (7) アクセシビリティ 対応	リニューアル後のホームページは「JIS X 8341-3:2016」に示す、達成等級「AA」を目指すこととし、項目によっては等級「AAA」を満たすよう努力する。但し、等級「AA」達成基準を満たすことが困難な場合がある場合、当市と調整の上、対応を検討すること。なお、全ページについて、達成等級「A」の基準は必ず満たすこと。 また、本ホームページのリニューアル公開の前に、「JIS X 8341-3:2016」及びウェブアクセシビリティ基盤委員会の示す「JIS X 8341-3:2016 試験実施ガイドライン」に基づく試験を実施すること。	「なお、全ページについて、達成等級「A」の基準は必ず満たすこと。」とございますが、添付ファイル等の内容修正までは実施できかねるため、A一部準拠になる場合がございますが、よろしいでしょうか。	そのような解釈で差し支えありません。
7	2月15日	藤沢市ホームページリニューアル業務要求仕様書	8	8. リニューアル仕様 (5) 既存データの取り 込み	決定したデザインテンプレートに既存コンテンツを取り込むこと。目次ページの作成や、見出しなどの構造設定やコンテンツの成型など、職員におけるページ作成の手間を極力省くよう配慮すること。また、データの移行スケジュールを明確にし、データ移行計画書やデータ移行ルールを予め当市と調整の上、移行を行うものとする。 既存コンテンツの提供はHTMLや画像などのファイルを2回提供し、データ移行後は各課への確認期間を設け、確認リストを提出すること。加えて、リニューアル業務でページ内のリンク切れが発生しないようリンク切れチェックを実施し、URLを変更する場合は新URLへのリダイレクト処理を実施すること。 なお、既存の移行コンテンツは、12,000HTML以内を予定しているが、今後移行コンテンツの精査を行い、移行コンテンツ数を示す予定である。リニューアル業務に含まれるコンテンツ移行費用については、実際に移行したコンテンツ数を応じた額を支払うものとする。	「なお、既存の移行コンテンツは、12,000HTML以内を予定しているが、今後移行コンテンツの精査を行い、移行コンテンツ数を示す予定である。」とございますが、業者選定後のデータ移行費用は貴市にて精査をした移行コンテンツ数に応じた額で提示する解釈でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

藤沢市ホームページリニューアル業務委託公募型プロポーザルに係る質問への回答（2024年2月20日現在）

No.	質問日	資料名称	ページ	項番	該当文	質問内容	回答
8	2月15日	藤沢市ホームページリニューアル業務要求仕様書	9	8. リニューアル仕様 (10) 操作研修	受託者は、システムの導入に伴い、次のとおり導入研修を実施すること。また、導入の翌年以降も年に1～2回の操作研修を行うこと。（150名程度を想定している）	研修はオンラインでのご提案は可能でしょうか。	可能です。
9	2月15日	藤沢市ホームページリニューアル業務要求仕様書	10	9. 保守、運用支援 (3) 組織改編支援	年度末および年度途中に実施する組織改編に伴う権限設定変更作業、コンテンツの所有者情報、電話番号、メールアドレス等の設定変更作業を行うこと。設定変更に必要な組織情報については利用者から提供する情報を元に、作業を実施すること。	「年度末および年度途中に実施する組織改編に伴う権限設定変更作業、コンテンツの所有者情報、電話番号、メールアドレス等の設定変更作業を行うこと。」とございますが、CMS上で一括設定ができる機能がある場合、職員様で作業をお願いすることは可能でしょうか。	一括設定ができる場合であっても、変更・更新作業等はCMS運営事業者が行うこととします。当市は、順次、確認作業を行うことを想定します。
10	2月15日	藤沢市ホームページリニューアル業務要求仕様書	3	7. システム要件 (1) システム環境・条件等		ドメインの維持管理、DNS管理は、本業務の要件に含まれますでしょうか。	委託者が管理するドメイン「city.fujisawa.kanagawa.jp」を利用するため、ドメイン維持管理は本業務に含まれません。また、DNS管理については、設定に必要な情報を受託者から提供いただき、登録は委託者が実施します。
11	2月15日	藤沢市ホームページリニューアル業務要求仕様書	3	7. システム要件 (1) システム環境・条件等		データ容量について、現在のCMSサーバ100GBの利用内訳をご教示いただけますでしょうか。従量課金制のデータセンターの場合は容量の目安を定めてご提案してもよろしいでしょうか。また、現在ご利用のCMS容量と最大で見込んでいる容量をご教示いただけますでしょうか。	70GB程度がCMSのデータとして使用していますが、詳細な利用内訳は把握しておりません。従量課金制についてですが、一般的に自治体としては、追加予算を取ることが難しいため、運用期間中は費用内で対応していただくことを想定しています。見込んでいる容量については、今後、5年間の運用を考えると、データ容量として100GBから150GB程度は見込む必要があるのではないかと想定しています。
12	2月15日	評価点の考え方	2	3. 評価点の算出方法 (3) 価格点	提出された「見積書の見積り価格」により価格点を算出する。	ご参考までに、現在の運用・保守金額をご教示いただけますでしょうか。	12か月分で9,596,180円（税込み）です。
13	2月15日	評価点の考え方	1	2. 評価点の考え方		「評価項目と配点表」を公表いただくことは可能でしょうか。また、評価項目は「企画提案書作成要領」と紐づいていますでしょうか。	「評価項目と配点表」の公表はしません。評価項目は「企画提案書作成要領」に基づいて設定しておりますので、ご類推ください。
14	2月15日	ウェブアプリケーションのセキュリティ対策に関する仕様書	2	3 ウェブアプリケーション運用のためのセキュリティ対策 (6) 不要なサービスの停止・アプリケーションの削除	不要なサービスは停止するか、削除しなければならない。サービスを提供しているポート以外に対する要求に対し応答を返さないよう、フィルタリングを施さなければならない。	「不要なサービスは停止するか、削除しなければならない。」とございますが、不要なサービスとは契約締結前に受託者から提示する機能について、不要な機能は省くイメージでよろしいでしょうか。	不要なサービスを削除することで、脆弱性や動作影響を可能な限り少なくすることが目的ですので、仕様書で定めている機能要件や提案内容に不要なサービスについて、ホームページ構築時に削除することを求める内容です。
15	2月16日	藤沢市ホームページリニューアル業務委託公募型プロポーザル実施要領	2	2. 提案限度額 (令和6年度分)	(1) リニューアル業務 41,194,890円 (2) 運用保守管理業務 (令和7年1月～3月分) 3,005,145円	「2. 提案限度額 (令和6年度分)」に記載の金額は税込みでしょうか。	税込みです。
16	2月16日	藤沢市ホームページリニューアル業務要求仕様書	1	4. 基本事項 (1) 業務概要 キ 機器等の保守・運用支援		「4. 基本事項 (1) 業務概要「キ 機器等の保守・運用支援」はサーバの保守・運用を指しているということでしょうか。	サーバ機器等の保守・運用に、機器の賃貸借も含まれます。
17	2月16日	藤沢市ホームページリニューアル業務要求仕様書	2	4. 基本事項 (2) 基本方針 キ 市民ポータルサイト「ふじまど」への連携をできるようにすること	当市で運用している市民ポータルサイト「ふじまど」(https://fujisawacity-portal.jp/ctz)では、市民からの問い合わせについてフォーム形式で受付を行っている。そのため、リニューアル後のホームページからの問い合わせについても、市民ポータルサイト「ふじまど」に誘導することを想定しているため、各ページからリンク形式での遷移に対応できるようにするなど、連携について検討すること。なお、連携にあたってホームページ側で要する費用については、全て本業務委託費用に含むこと。	「4. 基本事項 (2) 基本方針 キ「各ページからリンク形式での遷移に対応すること」とありますが、基本はリンクを設定するのみと考えてよいでしょうか。	現状想定している連携方法は、基本はリンク設定を想定しています。
18	2月16日	藤沢市ホームページリニューアル業務要求仕様書	5	7. システム要件 (1) システム環境・条件等 カ	藤沢市が指定するサーバ管理者との調整は受託事業者が実施し、当市に報告すること。	「サーバ管理者との調整」について、今回サーバの構築はサーバ管理者様が先行し、受託者はサーバ構成やスペック、ミドルウェアの指定など設計までを行うのでしょうか。	藤沢市が指定するサーバ管理者の主な業務は、藤沢市が指定するサーバの運営及びセキュリティ対策、CMSサーバを介さずにアップロードするファイルの更新、リニューアル実施に伴うCMS管理外のページデータ移行です。サーバ構成やスペック、ミドルウェアの指定などの設計は、受託者の業務となります。
19	2月16日	藤沢市ホームページリニューアル業務要求仕様書	5	7. システム要件 (3) 基本情報 ア リニューアル対象ホームページ	本業務で対象となる現行ホームページは、次に挙げるページ及びその配下のページである。 ・ https://www.city.fujisawa.kanagawa.jp/ 但し、次に挙げる現時点でのページ及びその配下ページは、CMSによる管理ではなく本ホームページからのリンクの管理のみとするが、新公開サーバに移行及び運用管理を行えるようにすること。	「7. システム要件 (3) 基本情報「ア」に「新公開サーバに移行」とありますが、こちらはデータを移行するということでしょうか。また移行するサイトは静的なページのみで構成され、システムなどの仕組みは入っていないでしょうか。	データの移行を想定しています。移行するサイトには、動的なページも一部含まれます。

藤沢市ホームページリニューアル業務委託公募型プロポーザルに係る質問への回答（2024年2月20日現在）

No.	質問日	資料名称	ページ	項番	該当文	質問内容	回答
20	2月16日	藤沢市ホームページ リニューアル 業務要求仕様書	8	8. リニューアル仕様 (5) 既存データの取り 込み	<p>決定したデザインテンプレートに既存コンテンツを取り込むこと。目次ページの作成や、見出しなどの構造設定やコンテンツの成型など、職員におけるページ作成の手間を極力省くよう配慮すること。また、データの移行スケジュールを明確にし、データ移行計画書やデータ移行ルールを予め当市と調整の上、移行を行うものとする。</p> <p>既存コンテンツの提供はHTMLや画像などのファイルを2回提供し、データ移行後は各課への確認期間を設け、確認リストを提出すること。加えて、リニューアル業務でページ内のリンク切れが発生しないようリンク切れチェックを実施し、URLを変更する場合は新URLへのリダイレクト処理を実施すること。</p> <p>なお、既存の移行コンテンツは、12,000HTML以内を予定しているが、今後移行コンテンツの精査を行い、移行コンテンツ数を示す予定である。リニューアル業務に含まれるコンテンツ移行費用については、実際に移行したコンテンツ数を応じた額を支払うものとする。</p>	「8. リニューアル仕様」(5) 既存データの取り込みについて、現状CMSの製品名をご開示いただくことは可能でしょうか。また(6) 外部連携機能について、外部システムの仕様や連携方法などの情報をご開示いただくことは可能でしょうか。	<p>現行のCMS製品名は「CMS-8341/やさしい」です。外部連携機能については外部の震度情報のシステムからXMLや画像ファイルが所定の場所にアップロードされますのでその情報からページを生成してトップページに掲載する仕組みになります。</p> <p>気象情報については、今回のシステムから定期的または随時外部にある気象情報のXMLを取得し、藤沢市の情報がある場合はトップページに掲載する仕組みになります。</p>
21	2月16日	藤沢市ホームページ リニューアル 業務要求仕様書	10	12. その他 (2) 著作権	本業務で作成されたドキュメントやデータに関する著作権については、委託者と受託者に帰属するものとする。	「12. その他」(2) 著作権について、レンタルフォト等の使用は可能でしょうか。	可能です。
22	2月16日	藤沢市ホームページ リニューアル業務委託 公募型プロポーザル 実施要領	4	7.企画提案書等の提出 (1)提出書類 ウ	CMS導入実績一覧に該当する契約の契約書写し各1部	一覧に記載している全ての契約書の提出が必要となりますでしょうか。もしくは一覧に記載している一部（代表実績）の契約書を提出すればよいでしょうか。	一覧に記載している全ての契約書の提出をお願いします。契約内容が分かる抜粋版でも構いません。
23	2月16日	藤沢市ホームページ リニューアル業務委託 公募型プロポーザル 実施要領	6	9. 「CMS等基本機能要件表」の記入要領 (2) 対応の可否	表の各項目を確認し、対応の可否を「対応可否」欄に記入すること。なお、提案する際に、その機能が標準搭載されている場合は「○」、カスタマイズによる対応の場合は「△」を、対応不可の場合は「×」を「対応可否」欄に記載すること。また、カスタマイズが有償になる場合は、その費用も提案金額に含めること。	外部サービスの利用により対応する場合に「○」「△」のどちらで記載すればよろしいでしょうか。	外部サービスの利用により対応する場合は、「△」をご記載ください。
24	2月16日	藤沢市ホームページ リニューアル 業務要求仕様書	5	7. システム要件 (3) 基本情報 ア リ ニューアル対象ホーム ページ	<p>本業務で対象となる現行ホームページは、次に挙げるページ及びその配下のページである。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ https://www.city.fujisawa.kanagawa.jp/ <p>但し、次に挙げる現時点でのページ及びその配下ページは、CMSによる管理ではなく本ホームページからのリンクの管理のみとするが、新公開サーバに移行及び運用管理を行えるようにすること。</p>	<p>本業務で対象となる現行ホームページは、次に挙げるページ及びその配下のページである</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ https://www.city.fujisawa.kanagawa.jp/ <p>と記載がありますが、対象のサブサイト数やリストをご教示いただくことは可能でしょうか。</p>	仕様書の「7. システム要件 (3) 基本情報 ア リニューアル対象ホームページ」に記載のとおりです。