

藤沢市・都市ボランティア研修計画

セーリング会場となる江の島・藤沢の「顔」として活動いただく「藤沢市・都市ボランティア (City Cast)」の研修計画です。

まず、先行して募集を開始したリーダー候補の皆様には、リーダーとして必要なスキルや知識の習得のため、複数回の研修に参加をいただき、あわせて仲間同士での顔の見える関係の構築を図ります。

2019年8月以降は、2次募集での採用者も加わり、2020年には楽しみながら「おもてなし」ができるよう、説明会や実施研修を重ねることでスキルアップを図ります。

2019

日 程	概 要	備 考
(1) リーダー研修3 (対象：1次採用者)		
2019年5月15日～	体験研修 江の島観光ガイドツアー	講師：江の島・藤沢ガイドクラブ
(2) 共通研修 (対象：1次・2次採用者)		
2019年8月12日	説明会 キックオフイベント	会場：藤沢市民会館大ホール
2019年8月～9月	実施研修 セーリング国際大会でのおもてなしボランティア	2018年セーリングワールドカップで実施済み
2019年10月～12月	共通研修 オリンピック・パラリンピックについて、ボランティアの役割、ダイバーシティ、接遇マナー、安全管理、セーリング競技の概要・観戦方法等	<ul style="list-style-type: none"> ・都・組織委員会から資料提供予定 ・e-learning 及び集合研修 ・藤沢市独自テキスト作成
	選択研修 語学サービス/観光案内ガイド/ユニバーサルマナー/おもてなし/緊急時対応/熱中症対策 等	受講状況を配置計画に反映予定
(3) 役割別研修 (対象：1次・2次採用者)		
2020年4月～6月	役割別研修・リーダーシップ研修	ユニフォーム等受け取り

2020