



市税などの納付サービスを拡大します

～デジタル決済の拡大により市税などの納付がより便利になります～

藤沢市財務部税制課



本市では、市税などの納付について、令和3年1月から、Pay-easy（ペイジー）納付やスマートフォン決済アプリによる納付などのサービスを開始いたします。

今回開始する新たなサービスは、4つです。



なかでも、

ウェブ口座振替受付サービスは

県内初！

となります。

※2020年11月1日現在

※ペイジー口座振替受付を導入している自治体は5団体あり。



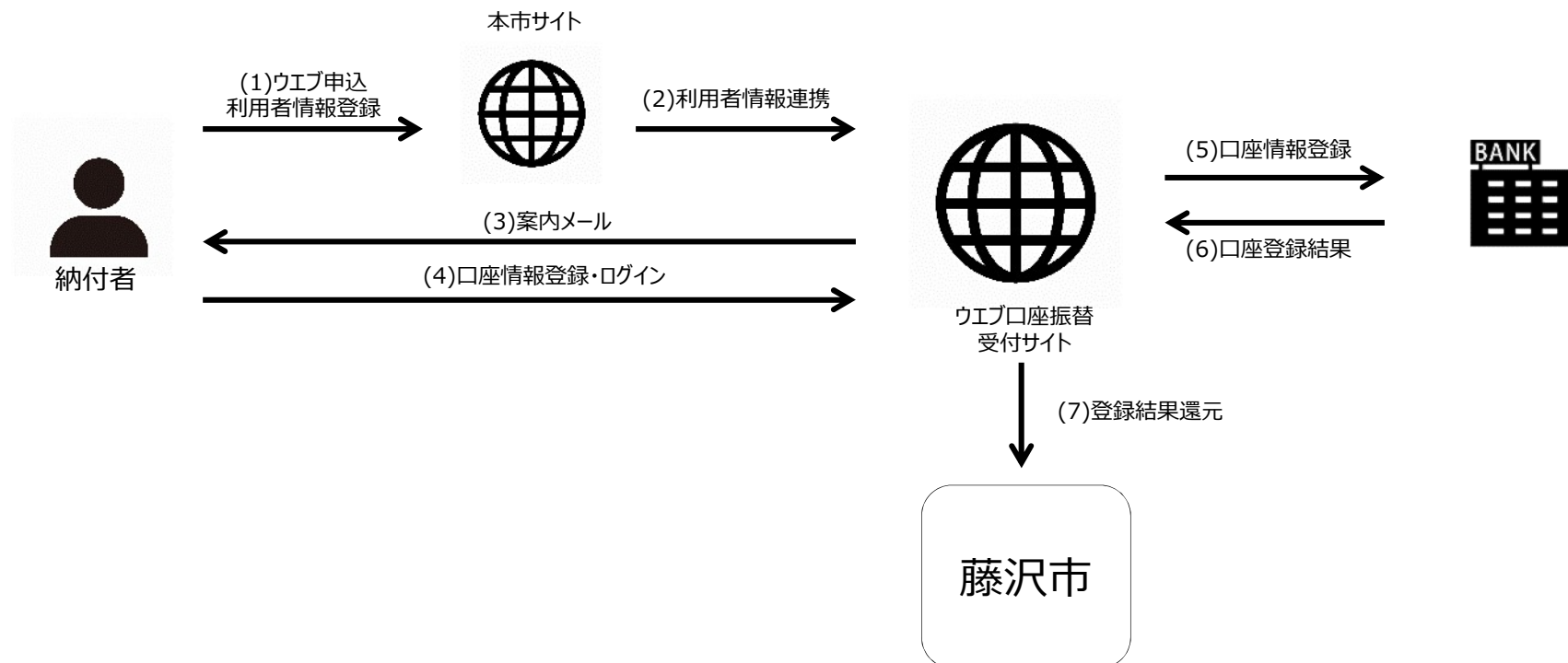
ウェブ口座振替受付サービスについて

パソコン，スマートフォン，タブレット端末からインターネットを利用して，24時間いつでも口座振替のお申込みができます。

このサービスを利用することにより，金融機関窓口に出向く必要がなく，口座振替依頼書への記入や押印も不要です。



ウェブ口座振替受付サービスの流れ



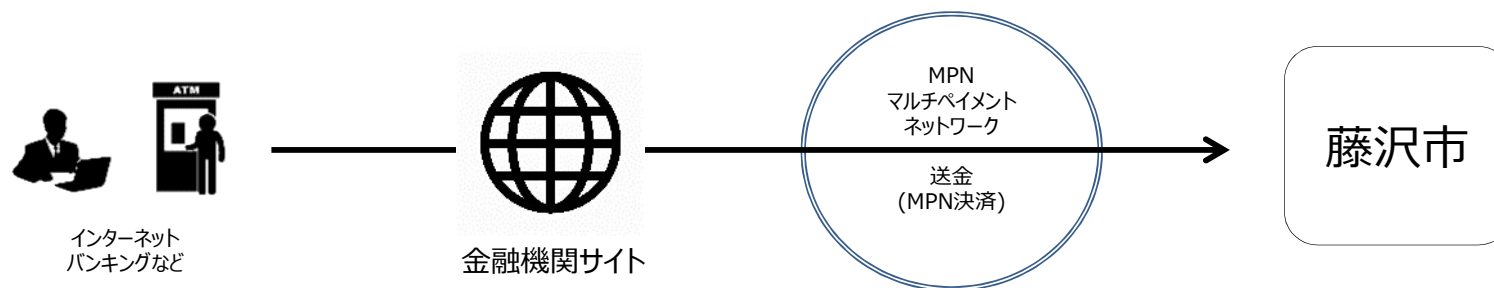
Pay-easy(ペイジー)納付について



インターネットバンキングの一形態で、パソコン、スマートフォン、ATMからいつでもどこでも簡単に公金が支払える電子決済サービスです。金融機関窓口の営業時間外でも納付可能です。



Pay-easy(ペイジー)納付の流れ



<インターネットバンキングの場合>

- 1.メニューからペイジーを選ぶ
- 2.請求書などに書かれている番号を入力
- 3.確認
- 4.支払い

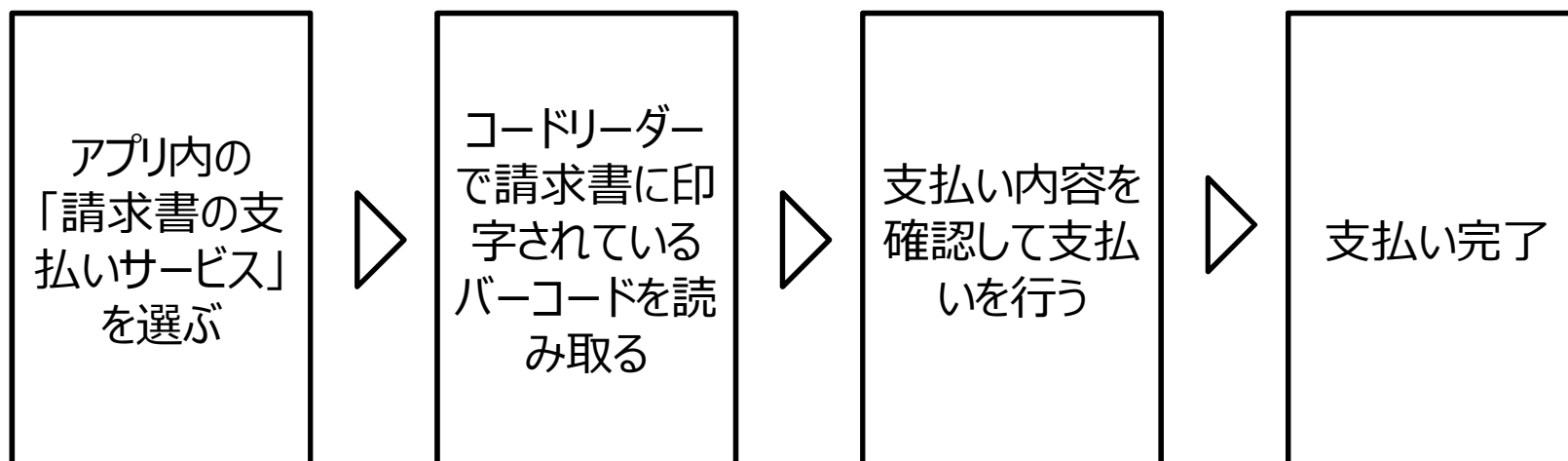


スマートフォン決済アプリによる納付について

スマートフォン決済アプリ（LINE Pay や PayPay）の「請求書の支払いサービス」を利用して、スマートフォンやタブレット端末で納付書に印刷されているバーコードを読み取ることにより納付する方法です。



スマートフォン決済アプリの流れ





クレジットカードによる納付について

本市では、平成18年度に全国で初めて軽自動車税のクレジットカード納付を導入したのち、令和元年度に市税4税（注）に拡大して取扱いをしてきましたが、令和3年4月から市税の納付上限金額をさらに引き上げるとともに、取扱科目を国民健康保険料、介護保険料、後期高齢者医療保険料、学校給食費（小学校）に拡大します。



クレジットカード納付の流れ



- 1 納付情報の登録（収納機関番号、納付番号、確認番号）
- 2 クレジット情報の登録
- 3 手続き内容の確認
- 4 納付手続きの完了



学校給食費の納付サービスについて

全国の自治体では、文部科学省より発出された「学校給食費徴収・管理に関するガイドライン」に基づき、口座振替による徴収や納付書による徴収、私人への徴収委託といった学校給食にかかる納付サービスの整備を進めているところですが、本市では、全国でも稀なケースとして4つのサービスを新たに開始いたします。

- ・Pay-easy納付・・・・・・・・・・全国では2団体（県内初）
- ・スマートフォン決済アプリ納付・・・全国では34団体（県内初）
- ・クレジットカード納付・・・・・・・・・・全国では2団体（県内初）
- ・ウェブ口座振替受付・・・・・・・・・・全国では1団体（県内初）

※上記数値には本市を含みません。

※上記の情報は、サービス事業者などの資料をもとに藤沢市で独自に調査したものです。



本市では

ビヨンドコロナにおける新しい生活様式を踏まえ、

今後も様々な手続きのデジタル化を推進し、

市民の皆様の利便性向上と事務の効率化を

図ってまいりたいと考えております。