



「手荷物預かりサービスを活用した観光客等の利便性向上に関する連携協定」について



 ecbo cloak

■ 藤沢市内の荷物預かりの現状・背景

令和5年の藤沢市内の観光客数は1,960万人となる過去最高値を記録し、さらに国内を訪れる外国人観光客は、JNTO（日本政府観光局）によると、コロナ禍前の2019年を凌ぎ、7カ月連続（2024年8月時点）で同月過去最高を記録しています。

本市の荷物預かりの状況は、令和5年6月までJR藤沢駅の自由通路沿いにあった「湘南藤沢コンシェルジュ」において、観光客の荷物預かりを行っていましたが、JR・小田急藤沢駅改良工事（令和5年～令和9年度まで）に伴い、閉鎖となりました。

現在、JR藤沢駅、江ノ電藤沢駅をはじめ、江の島付近を含めた藤沢市内においても駅・商業施設には「コインロッカー」が設置されてはいるものの、スーツケースなどの大型荷物預かりなど、今後の観光客ニーズに応じたサービス向上を図る必要があります。



■ 新たなシェアリングサービス「ecbo cloak」の導入について

「荷物を預けたい人」と「荷物を預かるスペースを持つお店」をつなぐシェアリングサービス

このような背景のなか、民間の店舗や施設を利用した荷物預かりの「シェアリングサービス事業」を市内に拡大することで、駅改良工事期間中の代替手段の一つとするとともに、訪れた観光客がスムーズでより便利な観光を楽しめるためサービスコンテンツの拡充を図ります。

都内のベンチャー企業（ecbo株式会社）が提供する「エクボクローク」は、スマホで予約し、簡単に荷物を預けることができるシェアリングサービスです。

カフェやレンタサイクル店など、多種多様な業種の荷物預かり可能なお店の空きスペースを活用し、一時的に手荷物を預けたい観光客のニーズを満たすと同時に、空きスペースを提供する店舗にとっても、店舗の売上アップにつなげることが可能となります。

また、荷物預け時と受け取り時の2回、利用者が店舗を訪れることとなるため、店側は副収入を得るとともに、店のサービス訴求ができ、実際に利用客の3割ほどがその店舗サービスを利用しています。

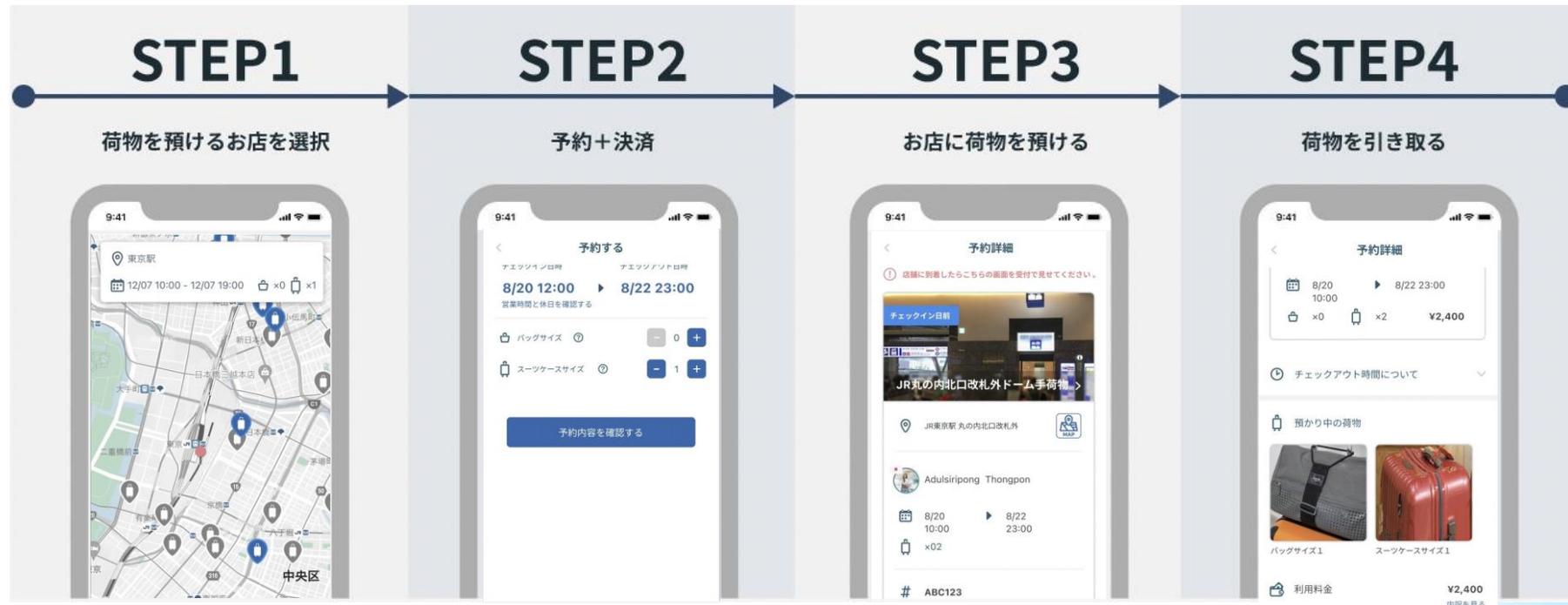
現在、全国47都道府県の主要都市を中心に1,000店舗以上に拡大中。



■ 新たなシェアリングサービス「ecbo cloak」の導入について

For Users 事前予約で簡単かつ確実に。
大きな荷物も手間いらずで預けられることが特徴です。

アプリ上で預かり場所を検索し探す手間が省け、事前予約で確実に荷物を預けることができます。
またサイズ制限がないため、大きな荷物も預けることができます。



■ 新たなシェアリングサービス「ecbo cloak」の導入について

For Partners 登録すればあとは待つだけ。
荷物の受け渡しもかんたん操作で空いたスペースを副収入に。

登録から導入、維持費、すべて無料です。
何も使っていない遊休スペースを活用して副収入になります。
またユーザーの来店時に食事をしたり、お土産を買ったりと、新規顧客獲得することもできます。



■ 新たなシェアリングサービス「ecbo cloak」の導入について

Business Model



Price

SMALL (バッグ)	LARGE (スーツケース)
¥500 / 日	¥800~ / 日
最大辺が45cm未満の大きさのお荷物 (リュック、ハンドバッグ、お手荷物など)	最大辺が45cm以上の大きさのお荷物 (スーツケース、楽器、ベビーカーなど)
	

ユーザーの料金プランは荷物の大きさによって、2つのプランをご用意しています。1日¥500から預けることができるため、気軽に使いやすい料金設定になっています。

▼日計算方法

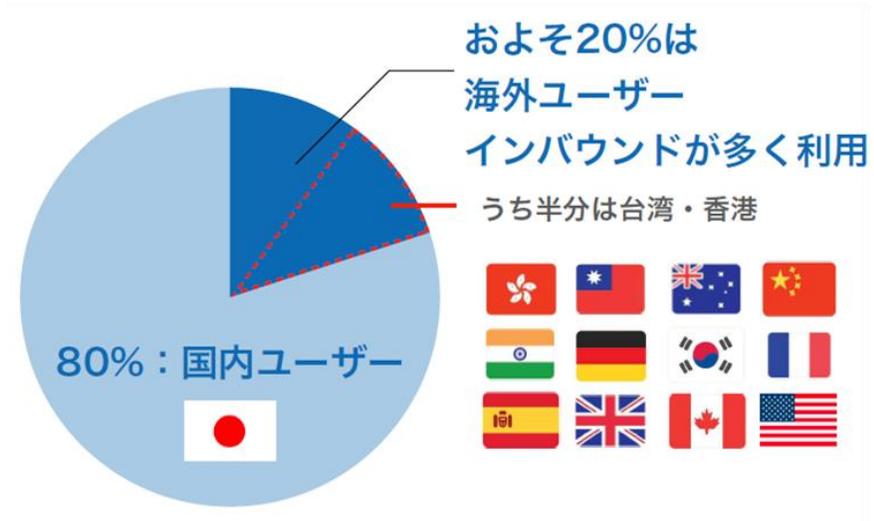
- ・日をまたぐごとに1日分の料金が加算されます。

■ 新たなシェアリングサービス「ecbo cloak」の導入について

User Data

約80%は日本人の方にご利用いただいています。
20%の方は海外ユーザーもいます。

外国の方がいらっしゃる際も、決済や預け荷物の確認はアプリ内で完結するため、心配ありません。



Insurance



ecbo cloak



TOKIO MARINE
NICHIDO

東京海上日動

万が一の荷物の紛失、破損、盗難が起きた場合、独自の保険で最大10万円まで補償。

東京海上日動火災保険株式会社の協力を得て、荷物の保険も自動付帯しています。業界初の包括的保険（受託者賠償責任保険）及び事業活動包括保険に加入することで、荷物一時預かりサービスに関連する様々なリスク区分を包括的に補償します。

「ecbo cloak」 藤沢市内の登録状況



Cafe Grand Line
カフェ

★★★★★ 5.00 0

Wifi利用可能 電源利用可能 店内禁煙

1荷物あたり 800 500



湘南ローカルウェブ
レンタサイクル

★★★★★ 5.00 0

Wifi利用可能 電源利用可能 店内禁煙

1荷物あたり 800 500



NEKTON FUJISAWA
コワーキングスペース

★★★★★ 5.00 0

Wifi利用可能 電源利用可能 英語OK 店内禁煙 エレベーターあり

1荷物あたり 800 500



ごわる 鍼灸整体院
病院/薬局/クリニック

★★★★★ 5.00 0

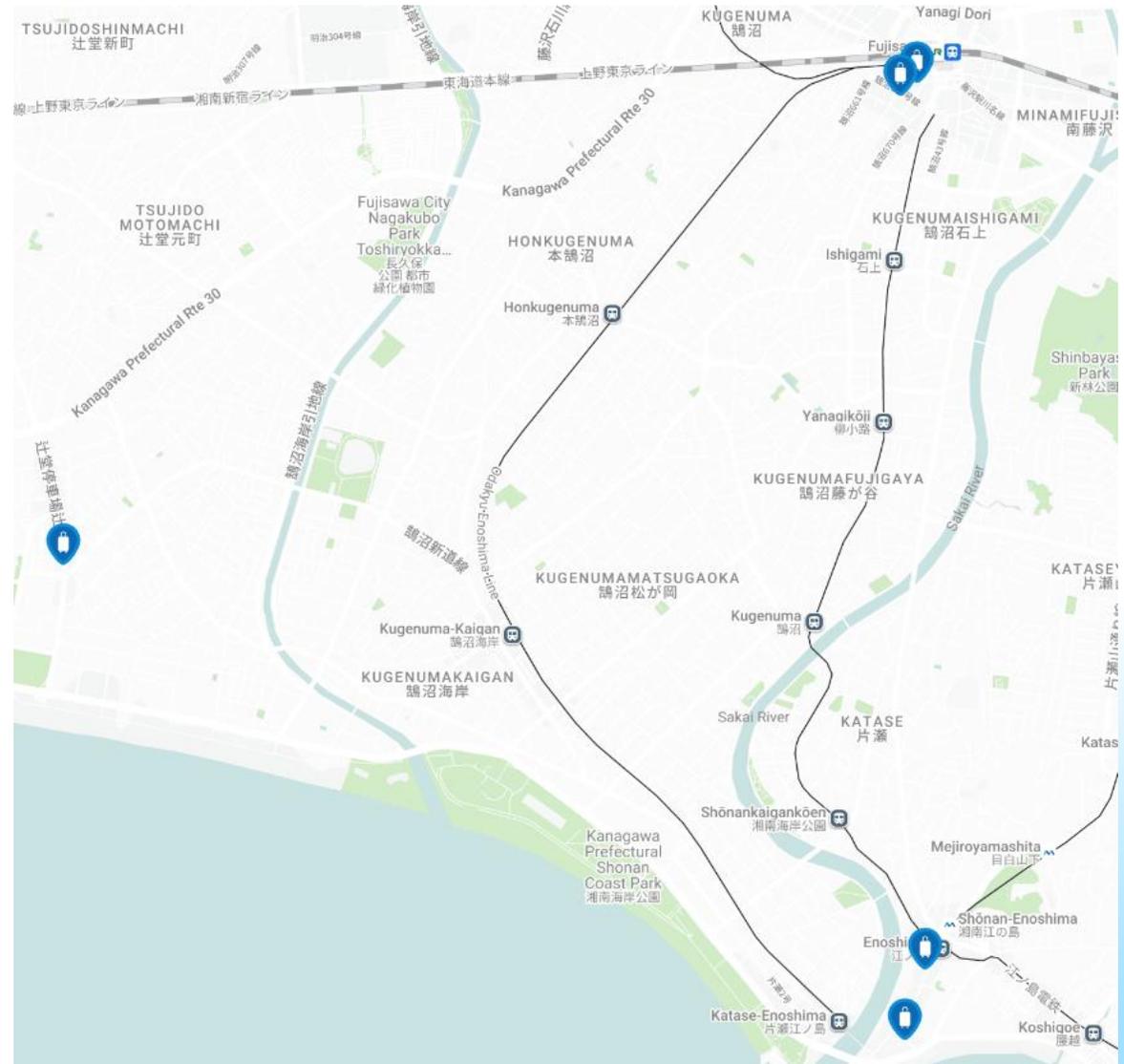
1荷物あたり 800 500



on the pig's back 辻堂
レストラン

★★★★★ 5.00 0

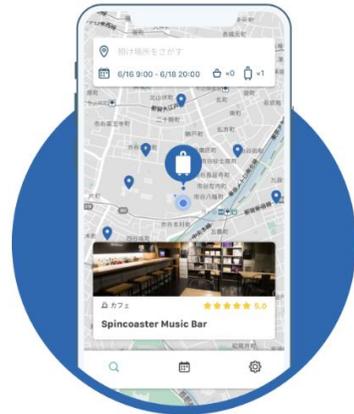
1荷物あたり 800 500



■ 「ecbo cloak」のシェアリングサービスについて

Our Future

国内だけの利用にとどまらず、グローバルでの普及を目指します。
2030年度内にecbo cloakのサービスを、世界50カ国に展開します。



TV、新聞/雑誌など300以上のメディアに掲載

「経済フロントオンライン (NHK)」「めざましテレビ (フジテレビ)」などのテレビでも掲載。
新聞も読売新聞や朝日新聞などの一般紙から、日本経済新聞、日経産業新聞といった専門誌まで幅広く取り上げていただきました。

その他、ForbesJAPANやGQ、MEN'S NON-NOなど雑誌でも掲載いただいています。



日本経済新聞



日経産業新聞



■ 具体的な連携方法（3者協定）について

協定締結



- ① 締結式にかかる記者発表
- ② 各種媒体（市ホームページやSNS、観光冊子など）での「ecbo cloak」の周知
- ③ 「ecbo cloak」と市内店舗とのマッチング

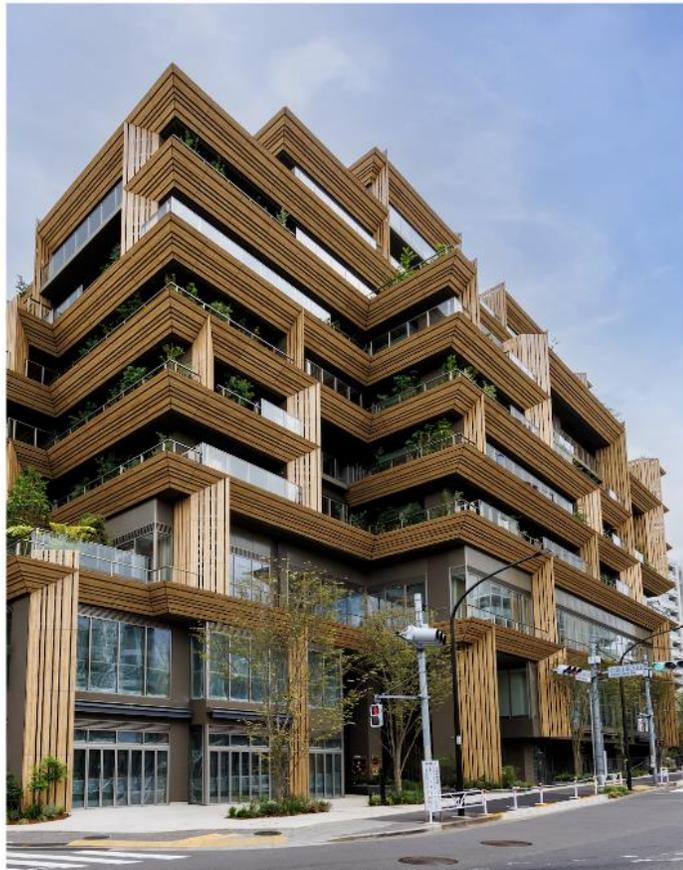
- ① 観光公式ホームページでの周知
- ② 協会会員への周知
- ③ 「ecbo cloak」と市内店舗とのマッチング
- ④ 預かり店舗としての登録
(実証実験的に開始予定)

- ① 自社のネットワークを活用した藤沢市のPR
- ② 本協定に係る取組の発信
- ③ 加盟検討店への説明会開催
- ④ 登録店舗の利用拡大による市内経済活動の促進

→ 藤沢市内のecbo cloak加盟店舗の拡大へ

■ 「ecbo cloak」のシェアリングサービスについて ～会社概要

会社概要



ecbo

会社名： ecbo株式会社（英字名： ecbo inc.）
設立： 2015年6月2日
代表者： 代表取締役 工藤慎一
住所： 東京都渋谷区代官山町20番23号 フォレストゲート代官山 MAIN棟3F
体制： 20人（日本、ベトナム、インド合わせて、パートタイム含む）
資本金： 3億
法律顧問： 代官山綜合法律事務所、AZX綜合法律事務所
展開事業： ecbo cloak
（店舗の空きスペースを活用した荷物預かりシェアリングサービス）