

12. 自由記入について

■全体のまとめ

本調査では、調査票の最後に高齢者のための施策や制度に関する意見・要望などを自由に記述いただく欄を設けている。

この欄に記載があった595件について、現行の高齢者保健福祉計画における施策体系等によってその内容を分類すると、次のとおりであった（複数の意見が書かれていたものは、それぞれ分けて分類しているため、合計数は一致しない）。

1. 介護サービスと介護予防サービスの適切な提供に努める	262件	(33.6%)
2. 生涯にわたる健康づくりを支援する	18件	(2.3%)
3. 高齢者の自立を支援する	47件	(6.0%)
4. 地域に根ざした高齢者の生活支援体制をつくる	47件	(6.0%)
5. 地域で生き生きと暮らせる環境づくりをすすめる	76件	(9.8%)
6. 安心して住み続けられる生活環境を整備する	122件	(15.7%)
7. 行政全般に対する要望等	91件	(11.7%)
8. その他の意見や感想	116件	(14.9%)
合 計	779件	(100.0%)

「1. 介護サービスと介護予防サービスの適切な提供に努める」では、（1）介護サービスの充実に関連した意見が34件、（2）介護予防サービス（新予防給付）の提供関連が30件、（3）地域密着型サービス等の提供関連が13件、（4）介護保険制度の円滑な運営関連が185件となっている。

「2. 生涯にわたる健康づくりを支援する」では、（1）生活習慣病等疾病予防の推進に関連した意見が4件、（2）循環型健康づくりの推進関連が14件となっている。

「3. 高齢者の自立を支援する」については、（1）高齢者の日常生活の支援に関連した意見が40件、（2）地域支援事業による高齢者の自立生活の支援関連が7件となっている。

「4. 地域に根ざした高齢者の生活支援体制をつくる」では、（1）地域ケア体制の整備充実に関連する意見が39件、（2）家族介護者への支援関連が8件となっている。

「5. 地域で生き生きと暮らせる環境づくりをすすめる」については、（1）生きがい作りへの支援に関連する意見が76件となっている。

「6. 安心して住み続けられる生活環境を整備する」について、（1）住まいの環境整備に関連した意見が35件、（2）人にやさしいまちづくりの推進関連が46件、（3）防災・防犯体制の強化関連が41件となっている。

ほかに、「7. 行政全般に対する要望等」について、（1）行政一般施策について69件、（2）医療関連について14件、（3）生活環境について8件となっている。

最後に「8. その他の意見や感想」として、（1）本調査に関すること35件、（2）その他81件の意見・感想があった。

次ページ以降にこれらの意見全件を記載してある。ただし、紙面の都合上、文章を要約した上で、同じ趣旨の意見はまとめてある。

1. 介護サービスと介護予防サービスの適切な提供に努める

262 件

(1) 介護サービスの充実

34 件

希望する人がすぐに入れるように、特別養護老人ホームを作してほしい	15
公共の老人ホーム、介護施設を増やしてほしい	9
現在の公的老人保健施設よりも費用負担が高くても、今の有料老人ホームより少しでも安い施設の充実が重要だと考える	3
昼、夜緊急な対策施設を身近に利用できる場所を1つでも2つでも多く作っていただきたい	2
今後建設する施設はユニットケアハウスや、小規模多機能施設が望ましいと思う	1
死亡時まで安心していられる、入所しやすい金額の有料老人ホームがあればと思う	1
長期療養施設が少ないと思う。病院、施設、ホームなどその人に合わせた場所で生活できるよう環境を整える必要がある	1
施設介護を中心に施策を転換してほしい	1
住みやすくしかも医療施設の整った、マンションを建設してください	1

(2) 介護予防サービス（新予防給付）の提供

30 件

行政に甘えて自助努力のない人が多いので、自分である程度は責任を持つべき	10
介護が必要になる前に力を入れてください	8
いかに機能回復を図れるかに重点を置くべきだと思う	5
意識改革が必要	4
個人の努力と自治体の協力によって、認知症(痴呆)の予防サービスの期間を、出来るだけ短くするよう努力をすることが大切	3

(3) 地域密着型サービス等の提供

13 件

ショートステイなどを気軽にいつでも利用できるよう充実していただきたい	4
極力在宅で介護を受けたいので、家族への支援等、在宅介護サービスを強化してほしい	2
訪問介護を希望します	2
家事援助や在宅介護支援サービスの充実	2
尿パッド代、約2万円/月について、介護保険からの支援が得られるとよい	1
介護の度合いに関係なく、誰でも利用できる施設を多く作ってほしい	1
デイサービスやショートステイを利用させていただき、介護する者にとっては本当に有難いと思い感謝している	1

(4) 介護保険制度の円滑な運営

185 件

安心して老後を過ごせるよう、より一層施策や制度の充実をお願いしたい	48
介護保険支出のコストダウンにもっと目を向けてもらいたい。高すぎる	17
できるだけ他の人を頼らず、自分のことはできる限り自立して、いざと思うときは公助に援助をお願いしたいと思う	13
できるだけ少ない費用で介護サービスができる施策に取り組んでもらいたい	13
介護保険料を払っていても必要なときに必要な介護が受けられるか懸念される	11
所得や資産・年齢に応じて、負担を変えてほしい	11
ほどほどのサービスとし、本当に必要な方に十分な介護が必要であると思う	7
介護保険サービス利用にあたっての審査を厳しくして不公平感をなくしてほしい	7
公的低年金生活者に対する介護の負担金アップ、絶対反対	7
保険料を無駄な使い方や水増し請求（誤った請求）等のないよう行政でしっかりチェックしてほしい	6
介護士の待遇改善	5
相談員やヘルパーの方々の「人間味のあり方」。精神的な接し方の教育を充実して、利用者の満足感を（ヘルパーの育成）	5
現在の介護制度で大変助けられている。できれば今後ともこの状態が続いてくれることを願う	5
年金減額の不安	4
認定を早くしてほしい（ランクの緩和をしてほしい）	4
介護保険料を払い続けていても何の還元もない…というのは、いかがなものか	3
税負担や受益者の負担が増えるのはある程度はやむを得ない。サービスの質や種類の向上に力を注いでほしい	3
医療費が高い	3
ケアマネジャーの資質。初めの窓口であるだけに公正さ、情報の収集能力、親切さなど厳しく訓練するべきと思う	2
受けたくても受けられない	2
生活保護の人たちが毎日、パチンコや賭け事をして遊んでいる。審査を厳しくしてほしい	2
介護保険料の使い道が不明である。毎年年度末に収支報告とグラフを添付した白書、報告、説明等をしてほしい	2
ホームヘルパーへの不安（まじめでまめな人等に交代してほしい）	2
福祉に携わる方々は、事務職でもせめて1週間の現場の実習を体験していただきたい	1
年金がなくて不安	1
若者に負担させるな	1

2. 生涯にわたる健康づくりを支援する

18 件

(1) 生活習慣病等疾病予防の推進

4 件

健康診断の内容の充実	2
ガン検診にお金をかけないで安くしてほしい	1
健康診断の利用率を上げる	1

(2) 循環型健康づくりの推進

14 件

健康維持を目的とした運動機能維持施設やリハビリの施設を楽しく利用できる制度が必要だと思う	5
高齢者の為の運動施設(トレーニング室・プールなど)の値下げをしてほしい	4
市の体育館などに高齢者用の設備を整えてほしい	4
市と企業がタイアップして施設を利用したい	1

3. 高齢者の自立を支援する

47 件

(1) 高齢者の日常生活の支援

40 件

交通機関(バス・電車等)の利用への援助を現在より充実してほしい(無料バス等)	15
高齢者が自立できるよう指導的な面を重点に置いてほしい	7
要介護に認められなくても、買い物、ゴミ出し、掃除等の援助がほしいと切実に思う	6
一人暮らしの老人に対して、普段できないでいることに対しても、手をさしのべてやってあげてほしい	3
市からいただける高齢者へのはり、マッサージ券が大変助かっている	2
ハリ、マッサージ券などもっとたくさんほしい	2
お年寄りの人でゴミを出すのに困難な人があるので収集する人が個別に取ってあげたらどうか	2
入浴助成券を夫婦共通に使用できる様にしてほしい	1
高齢者に対し、バスは無料にすること。京都ではそのお陰で高齢者が気軽によく出掛けていた	1
タクシー券の発行に感謝している	1

(2) 地域支援事業による高齢者の自立生活の支援

7 件

緊急時の折、通報できるシステムを身近に置けるようにしてほしい	3
不用のパンフレットは作るな	2
市の監査体制の充実	2

4. 地域に根ざした高齢者の生活支援体制をつくる

47 件

(1) 地域ケア体制の整備・充実

39 件

高齢者を孤立させない地域における支え合いが必要と思う	14
民生委員等の訪問を充実してほしい	12
「自立・自助」の為に、体力・気力を落とさない事が必要。仕事でもボランティアでも生き甲斐のある事を見つけて続けるのが良いと思う	4
地域での互助活動を適切に指導していただくことを望む	4
ボランティアポイント制による進捗を知りたい	3
ボランティアの登録が解らない	1
健康保険料の何割かをポイント制にして、治療費の際に使える制度を考えてほしい	1

(2) 家族介護者への支援

8 件

延命措置をしない様に	3
障害者をもつ人々の心配り	3
介護する家族はもっと大変だということを考えてよりよいサービスをお願いしたい	2

5. 地域で生き生きと暮らせる環境づくりをすすめる

76 件

(1) 生きがいづくりへの支援

76 件

近くの公民館等に地域の方、友人とお話できる場所があれば、癒されると思う	15
健康体で仕事に就く意思を有する老年者に働ける場を与えてほしい	13
老人福祉センターや公民館での講座を充実してほしい	11
高齢者がもっと心を広く若い人達に接していく努力・場が必要と思う	6
人が交流できる施設の充実。特に「趣味」「運動」等の制度の充実、自立の意欲をつけるような環境を作してほしい	6
高齢者向けの行事や施設への利用促進・PRなど	4
老人会等はやめて、シニア層を広げて、草の根音楽会、演劇会、展示会等に注力すべき（娯楽施設等、市内のコンサートや映画等の充実）	3
サークル活動に参加しているが、歩いていける範囲にこのような施設があるとよい	3
高齢者サークルでのいじめや虐待	2
地区に地図を作してほしい	2
高齢者と地域の幼児や小中学生との交流の場を作してほしい	2
公共施設の利用料、手数料が高いので、ある年齢を超えた者が利用した場合の利用料を無料とすることを要望	2

高齢者の会合（例えば集会所）を作ってもらいたい	1
老人福祉センター内の酒、タバコの禁止を	1
古い施設設備の改修、拡充を望む	1
私は健康の為の講演を藤沢でも数多くしてあげたい	1
美術館を作してほしい	1
平地に施設を作してほしい	1
家に風呂がなくて困っている。実態を調査して本当に困っている者には助成券を増やしてほしい	1

6. 安心して住み続けられる生活環境を整備する

122 件

(1) 住まいの環境整備

35 件

年金で賄える軽費老人ホームを作してほしい	13
藤沢市民の一人として、なぜ高齢者向け住宅が少ないのか。また、市政としても対策がないのか	9
自然災害やセキュリティについて不安	8
高齢者の為の市営住宅への入居の規定の緩和してほしい（抽選ではなく、申し込み順にしてほしい）	3
金持ちが市営住宅に入っている、別に入る資格のある人がいるのでは	1
村岡地区防災連絡のスピーカーの向きを変えてください（弥勒寺地区）	1

(2) 人にやさしいまちづくりの推進

46 件

安心して歩けるように道路や歩道・坂道の整備をお願いしたい	22
高齢者が災害弱者にならない制度を確立してほしい	7
買い物など外出を容易にするミニバスの運行	6
自転車が怖い	3
交通安全・道徳を人間中心にする	2
わかりやすい言葉で表記してほしい	2
老人が犯罪のターゲットになる今日、地域の防犯にさらに力を増してもらいたい	1
防犯設備（外灯等）の充実	1
バイクや自転車の無灯火などの取り締まりを強化してほしい	1
トイレが少ない	1

(3) 防災・防犯体制の強化

41 件

施策や制度に関するPRを積極的に行い、利用しやすい環境を作るよう要望（情報がほしい）	28
相談窓口の所在を周知徹底してほしい、窓口ホットラインを設置	8

各機関の高齢者への電話サービスの充実（ホームページ）	3
一人暮らしの高齢者は悪徳業者などに引っかかりやすいので、世の中の状況を知らせるような対策が必要だと思う	2

7. 行政全般に対する要望等

91 件

(1) 行政一般施策について

69 件

高齢者に対する税負担の軽減を図ってほしい（特に固定資産税、市民税、住民税の軽減をしてほしい）	20
藤沢市に感謝している	10
市民に密接した行政。地域に適合する、無駄のない行政を	8
高齢化、少子化の時代にあって高齢者に対して過保護と思う	5
藤沢市に対する不信感	4
高齢者だけの福祉ではなく、広く困っている人を助けてほしい	4
市役所の業務改善、システム化を追求し、人件費を削減して福祉へ投入	3
これからは、年金支給額の低い方を重点にした福祉をお願いしたい	2
窓口対応はとてもよかった	2
福祉行政で机の上だけでなく多くの民間事業を知るべきである。しっかりした財源の確保	1
藤沢としては「これは他にない」と言われる優遇措置を考えてほしい	1
藤沢市の将来の対応ビジョンを明確に	1
もっと介護保険、税金を払っている市民を大切にすべき	1
職員が直接会うようにしてほしい	1
公的機関を頼りにしている	1
市の監査体制の充実	1
友好近隣市町村と連携し、もっと大きな利点と規模、サービスによる効率化、専門分野のレベルでアップを図ること	1
ひとり暮らしを把握してほしい	1
安否が不安	1
辻堂には公的老人施設がないので、検討してください	1

(2) 医療関連について

14 件

入院して三ヶ月で他の病院に移らなくてはならない事を聞くが、それはどういう事か。行政でも考えてほしい	4
藤沢市民病院への苦情	4
高齢者に健康上の緊急事態の発生した時の医療体制の充実	3

通院も困難になった場合、訪問医療の制度のある医院、施設等を増やしてほしい。 また、知らせてほしい	2
藤沢病院の医療が大変おそまつ	1

(3) 生活環境について

8 件

樹木の緑、花を多く環境を保全してほしい	4
ゴミの有料は反対	3
町内会やゴミの当番は高齢者には負担である	1

8. その他の意見や感想

116 件

(1) 本調査に関すること

35 件

現在はそれなりに健康なので介護を受けていないのでよくわからない	12
このようなアンケートは大変有益だと思うが、結果がどのように反映されるのか、公表してほしい	10
質問が多いので疲れた	4
このようなアンケートは果たして意味があるのか。この費用を福祉に使ってほしい	4
このアンケートの内容がわからなかった	3
アンケートよりヒアリングにしてほしい	1
設問は介護を受けることを前提としたものが多い	1

(2) その他

81 件

自分の健康には気を配り、前向きに元気に生きていきたいと思っている	17
今のところ自立して生活ができていますので、介護については不勉強。今後は説明会など積極的に利用させていただきたい	12
安心して暮らせる国になってほしい	7
現在は幸いにして健康なので、介護等について特別関心はない。健康については個人差があり、急に病気になることもあるので、その都度考えるしかないと思う	7
高齢者実態調査を行ってほしい	4
何歳位まで自力でやっていけるか、いつ人の手を貸してもらえるか、ホームに入所時期やら先々の生活が不安に思う	4
高齢になりながら、健康保険料、介護保険料の支払いは、少しばかりの年金の中からの出費は大変なものである	3
アンケートによりいろいろと考えさせられた。よい勉強になった	3
一人暮らしを満喫しているが、子供たちも見守ってくれているので今後のことは皆で相談して善処してくれると安心している。恵まれた人生と感謝	2
福祉事務所の業者の不正がない様にしてほしい	2

高齢者の福祉計画の改定、高齢者が自ら施策を考えるのが必要	1
新鮮な輸血をしてほしい	1
どこに行っても人間関係が難しい	1
医療受託者証の大きさや色についての説明が欲しい	1
要介護の支給限度額を消化しないと介護区分を下げられないかが心配	1
境川の水の汚染の問題	1
お役人や県議員や行政は憲法を守ってほしい、日本が心配	1
老人の存在の再確認	1
子供がいてもあてにならない	1
老人魚釣り大会を希望	1
地域の要介護支援者の実態が解らない。災害時の助け合いの為に情報の提供が必要	1
教育に力を入れてほしい	1
共同墓地に入れてもらいたい	1
学生や生徒にも介護科目の必修として加えてほしい	1
介護保険料の管理は市が行っているのか教えてほしい	1
介護認定を受けていない場合の取り組みの仕方について、詳しく説明書の配布を希望します	1
人間らしい「心」のある福祉を	1
介護保険を脱退したい	1
そっとしておいてください（生きがい担当様）	1
藤沢サミットを行ってほしい	1