

回 答 書

2024年7月31日

藤沢市次期学校ICT基盤整備計画等支援業務委託公募型プロポーザルにおける質問書に対して、次のとおり回答します。

仕様書等ページ	質問内容	回答
仕様書 2ページ	「(1) 利用端末」に記載された「教育用PC」は、P.5の「(6) 資産管理ソフト」に記載がある「学習用端末」と同一のものと考えてよろしいでしょうか。	どちらも児童生徒1人1台の学習用端末を指しておりますが、教育用PCについては、Chromebook及びiPadの学習用端末、P.5の「(6) 資産管理ソフト」に記載がある「学習用端末」については、windowsの児童生徒1人1台の学習用端末を指しております。
仕様書 2ページ	「(1) 利用端末」に記載された「教育用PC」について、ChromebookとiPadの台数、利用アカウント数をご教授お願い致します。	Chromebookの台数については、34,435台、iPadの台数については、168台を配備しております。また、利用アカウント数については、42,786(Googleアカウント)のアカウントを現在利用しております。
仕様書 2ページ	「(1) 利用端末」について、ChromebookやiPad、Windows OS 端末では、Google Workspace を利用されていますでしょうか。利用されている場合、ライセンスはGoogle Workspace for Education Fundamentals(無償)でしょうか。	ご認識のとおりです。
仕様書 2ページ	「(1) 利用端末」について、ChromebookやiPad、Windows OS 端末のアンチウイルス対策で利用されている製品をご教授お願い致します。	Windows OS 端末のみAppGuard を利用しております。

<p>仕様書 2 ページ</p>	<p>「(2) 現基盤契約仕様書」の件名に「学校 ICT 基盤サービス利用仕様書」との記載があります。 現契約で利用しているシステムの資産(ハードウェア、ソフトウェア)は市保有か、もしくは事業者保有かについて、お教えいただけますと幸いです。</p>	<p>「学校 ICT 基盤サービス利用仕様書」に記載されているシステムの資産については、事業者保有となります。</p>
<p>仕様書 2 ページ</p>	<p>「(2) 現基盤契約仕様書」の件名に「学校 ICT 基盤サービス利用仕様書」との記載があります。 現在ご利用されている ICT 基盤の費用は「初期費用+運用保守費」という形態でしょうか。もしくは「初期費用なし、サービス利用料(単年度)」という形態でしょうか。</p>	<p>「初期費用なし、サービス利用料(単年度)」になります。</p>
<p>仕様書 2 ページ</p>	<p>「(2) 利用想定期間」についてご教授ください。現サービスは2026年3月31日までの利用を想定されていますが、新サービスは2027年4月1日からの運用開始を想定されていますでしょうか。その場合、構築は2026年度内に完了する事を想定されていますでしょうか。 上記のとおりである場合、2025年度向け予算化を現在進められているという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>新サービスは、2026年度中の運用開始を予定しております。</p>
<p>仕様書 4 ページ</p>	<p>「(端末数)」に記載された「校務用端末」について、教職員・教育委員会の人数(2,709人)より校務用端末(2,233台)が少ないですが、共用端末は存在しますでしょうか。存在する場合は台数と1台あたりで利用される最大人数をご教示ください。</p>	<p>共用端末は存在しております。教職員数の変動があるため、共用端末の正確な台数は把握できておりませんが、利用する最大人数は、3人程度となります。</p>
<p>仕様書 4 ページ</p>	<p>「(端末数)」に記載された「学習用端末」について、学習用端末37,884台に対し生徒数34,038人ですが、教職員が授業利用の為に使用する端末はありますか。</p>	<p>教職員が授業利用の為に使用する端末はあります。</p>

仕様書 4 ページ	「(端末数)」に記載された「校務用端末」と「学習用端末」について、今後、これら端末の統合を検討されていますでしょうか。	ご認識のとおり、統合していくことを検討しております。
仕様書 4 ページ	「4 利用システムの機能等」について、多要素認証を実装されているものはありますでしょうか。	現行システムで実装されているものはありません。
仕様書 4 ページ、5 ページ	「(1) インターネット系システム」「(2) 校務共通・外部接続系システム」「(3) 校務内部系システム」についてご教授ください。校務系システム/校務共通・外部システム/学習系システムは、シングルサインオン(SSO)を実装されているものはありますでしょうか。または今後 IDaaS を実装した際、シングルサインオン(SSO)の連携を図れるシステムか把握されている範囲でご教授お願い致します。	「(3) 校務内部系システム ウ校務支援システムサーバ」及びクラウドノートや L-Gate 等の学習系システムについては、シングルサインオン(SSO)を実装しております。そのほかのシステムについて、シングルサインオン(SSO)の連携を図れるシステムかどうかは把握しておりません。
仕様書 5 ページ	「(2) 校務共通・外部接続系システム」に記載がある Active Directory は、Microsoft Entra ID と連携済みでしょうか。	EntraID との連携は行っておりません。
仕様書 5 ページ	「(2) 校務共通・外部接続系システム」「(3) 校務内部系システム」に記載がある Active Directory は、ID 連携されていますでしょうか。ID 連携されている場合、その仕組みや利用されている製品をご教授いただけますでしょうか。	特定通信の許可により連携しています。
仕様書 5 ページ	「(6) 資産管理ソフト」の項に「学習系端末分 (Windows 端末)」との記載がございます。P.2 の「教育用 PC」が「学習用端末」と同義であった場合について質問いたします。 「教育用 PC」は Chromebook とあり、「学習用端末」は Windows 端末とあります。現在、どちらの OS 端末を活用されているかご教授いただけますでしょうか。	現在、両方の OS 端末を児童生徒 1 人 1 台の学習用端末として活用しております。

<p>仕様書 5 ページ</p>	<p>「(6) 資産管理ソフト」に「学習系端末分 (Windows 端末)」との記載がございます。学習系端末のうち、Windows 端末の利用用途についてご教示ください。</p>	<p>児童生徒 1 人 1 台の学習用端末として利用しております。</p>
<p>仕様書 5 ページ</p>	<p>「(6) 資産管理ソフト」のライセンスは 4,015 台分と記載がございます。P.2 では 40,117 台 (校務用端末 2,233 台 + 学習用端末 37,884 台) との記載があります。4,015 台以外の 36,102 台の資産はどのように管理されていますでしょうか。</p>	<p>Chromebook、iPad については、MDM で管理をしております。校務用端末は、「(6) 資産管理ソフト」のライセンスと同様です。</p>
<p>仕様書 5 ページ</p>	<p>「(6) 資産管理ソフト」について、利用されている製品をご教授お願い致します。</p>	<p>ASSETBASE を利用しております。</p>
<p>仕様書 5 ページ</p>	<p>「(7) 仮想化システム」について、1 台の端末で校務内部系システムと校務外部接続系を使い分けるため仮想化システムを取り入れられていると捉えておりますが、利用されている製品や構成についてご教授お願い致します。また仮想化システムにログインする際は、ID/PW を入力が必要でしょうか。それとも SSO により入力不要な構成となりますでしょうか。</p>	<p>LOCK STAR-SGate を利用しており、仮想化システムにログインする際は、ID/PW の入力が必要な構成となっております。</p>
<p>仕様書 6 ページ</p>	<p>「オ 保守一元窓口」に「教育総務課からの電話、メール等により学校 ICT 基盤に関する問い合わせの一元窓口等の対応」との記載があります。学校からの「端末の操作方法及び故障」や「学習アプリの操作方法や故障」等に関する問い合わせ窓口は別に設置されていますでしょうか。また、「ICT 支援員業務」を委託されていますでしょうか。</p>	<p>学校からの「端末の操作方法及び故障」や「学習アプリの操作方法や故障」等に関する問い合わせ窓口は別に設置しております。また、「ICT 支援員業務」についても業務委託をしております。</p>
<p>仕様書 7 ページ</p>	<p>本ページ上部にある図に「公開系クラウドサーバ」との記載があります。具体的に何というクラウドサーバを利用されていますでしょうか。</p>	<p>学校ホームページのクラウドサーバを利用しております。</p>

仕様書 7ページ	本ページ上部にある図において「インターネット」の記載が2つあります。 それぞれの「インターネット」に接続されているクラウドサービスの具体的な名称及び利用状況をお教えいただけますと幸いです。	どちらからでも接続できるクラウドサービスは同じです。ロイロノート、L-Gate、Google等のクラウドサービスを教職員及び児童生徒がほとんど毎日利用している状況です。
仕様書 7ページ	本ページ上部にある図において校務用端末はどのように学校内ネットワークへ接続されていますでしょうか。校務用ネットワークと学習用ネットワークをどのように分離して活用されているかお教えいただけますと幸いです。	無線で学校に設置しているアクセスポイントに接続しております。また、校務用ネットワークと学習用ネットワークについては、各APとスイッチに対し、VLANを設定して分離しています。
仕様書 7ページ	「(2) サーバスペック」に記載されている「別紙1」を提供していただけますと幸いです。	参加表明者に対し、別途メールで提供いたします。
仕様書 8ページ	「(6) 統合管理・運用支援」に記載されている「アからス」の項目において、現在課題となっているものがありましたら、お教えいただけますと幸いです。	「(6) 統合管理・運用支援」における「コ インターネットのトラフィック」及び「シ 閉域網のトラフィック」について、トラフィックがひっ迫していることが現在課題となっております。
仕様書 9ページ	「(9) 閉域網回線 イ」に記載されている通信帯域300Mbpsのサービスの具体的な名称及び利用状況をお教えいただけますと幸いです。	ビジネスイーサワイドを教職員の校務用端末で利用している状況です。
仕様書 10ページ	「(11) 学習用端末回線」において「オ 別契約「藤沢市立中学校6校・特別支援学校(R4)教育情報機器等賃貸借」及び「藤沢市立学校(H31)教育情報機器賃貸借」の仕様書を共有いただけますと幸いです。	参加表明者に対し、別途メールで提供いたします。
仕様書 10ページ	「(11) 学習用端末回線」において「無線APから災害用Wi-Fiを出力」との記載があります。 「災害用Wi-Fi出力」とは具体的にどのような内容を指していますでしょうか。	災害時に、学校設置以外の端末を接続できるようにすることを指しております。
仕様書 10ページ	「(2) 教材配信サーバ」は現在、具体的にどのような教材を利用していますでしょうか	EduMallで購入できる教材を利用しております。
仕様書 12ページ	「7 SLA」に記載されている「別紙2」を提供していただけますと幸いです。	参加表明者に対し、別途メールで提供いたします。

<p>仕様書 12 ページ</p>	<p>「6 成果物」についてご教授ください。 業務委託での調査・ヒアリング・打合せの結果、使用する製品やライセンスが変わる場合も想定されるため、最終的な成果物の内容とプロポーザル内容には相違が発生する可能性もありますが、許容いただけますでしょうか。</p>	<p>プロポーザルでお示しいただいた内容と最終的な成果物の内容について、大幅に変更されることのないようにしていただきますようお願いいたします。</p>
-----------------------	--	---