

道路の不具合をLINEで簡単・手軽に通報できます！

# 道路損傷箇所の通報システム



## この箇所、危ない！

# 誰かつまず躓いて転んだいしなないかな？

日常生活でいつも利用している家の近くの生活道路。こんなことを感じていてもどこに連絡していいのかわからない → LINEで市に通報ができます

### <運用手順>

1. 藤沢市のホームページで「藤沢市LINE公式アカウント」を検索し、藤沢市公式アカウントの友達登録をする（未登録者のみ）
2. 藤沢市公式アカウントの「トーク」画面を開き、メニューの「市民レポート」を選択
3. 表示されるメッセージを確認・タップし、画面に従って順次入力する



(補修前)



(補修後)



LINEにより受け付けされたレポートの市の対応

- ①現場を確認し、必要に応じて対応
- ②対応状況については受付月ごとにまとめて公表



辻堂まちづくり会議  
事務局:辻堂市民センター  
0466-34-8661